

แบบสรุปข้อมูลระเบียบวาระการประชุม

ประชุมคณะกรรมการประสานงานสาธารณสุขระดับจังหวัด จังหวัดศรีสะเกษ ครั้งที่ ๓/๒๕๖๓

ในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

ณ ห้องประชุมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ

.....

๑. วาระที่ เรื่องอื่นๆ วาระติดตามการดำเนินงาน COC

๒. สรุปสาระสำคัญ(ที่มา/หลักการ/เหตุผลความจำเป็น/ข้อเท็จจริง/ข้อกฎหมาย)

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบงานการส่งกลับและการติดตามเยี่ยมผู้ป่วยคุณภาพ เพื่อพัฒนาคุณภาพหน่วยงานบริการด้านสุขภาพ ซึ่งกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานในปี ๒๕๖๓ ให้ดำเนินงานดังนี้

๑.) มีการติดตามเยี่ยมผู้ป่วยสรุปภาพรวมทุกกลุ่มไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของผู้ป่วยส่งกลับทั้งหมด

๒.) ผู้ป่วยกลุ่ม ๑ และ ๒ ต้องได้รับการเยี่ยมคุณภาพไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของผู้ป่วยส่งกลับทั้งหมด

๓.) ผู้ป่วยกลุ่ม ๓ และ ๔ ต้องได้รับการเยี่ยมคุณภาพครบทุกคนของผู้ป่วยส่งกลับทั้งหมด

๔.) ภาวะแทรกซ้อนของผู้ป่วยส่งกลับต้องไม่เกินร้อยละ ๕

โดยการดำเนินงานนั้นใช้โปรแกรม COC ในการเก็บรวบรวมข้อมูล สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดโดยกลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ ร่วมกับโรงพยาบาลศรีสะเกษ วางระบบติดตามและตัดข้อมูลทุกวันที่ ๒๐ ของเดือน

๓. ผลการดำเนินงาน(สรุปผลการดำเนินงานที่ผ่านมา/ผลการประเมินหรือติดตามการดำเนินงาน)

ผลการดำเนินงานภาพรวมทั้งจังหวัดศรีสะเกษ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๓ พบว่า

๑.) มีการส่งกลับผู้ป่วยจำนวน ๙๒๖ ราย มีการติดตามเยี่ยมจำนวน ๖๗๕ คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๘๙ ของผู้ป่วยส่งกลับทั้งหมด

๒.) การติดตามเยี่ยมเฉพาะกลุ่ม ดังนี้

- ผู้ป่วยกลุ่มที่ ๑ และ ๒ มีการเยี่ยมคุณภาพ ร้อยละ ๗๑.๙๔ ของผู้ป่วยกลุ่ม ๑ และ ๒

- ผู้ป่วยกลุ่มที่ ๓ และ ๔ มีการเยี่ยมคุณภาพ ร้อยละ ๗๙.๘๒ ของผู้ป่วยกลุ่ม ๓ และ ๔

๓.) ผู้ป่วยมีภาวะแทรกซ้อน พบร้อยละ ๒.๕๙ ผู้ป่วยส่งกลับทั้งหมด

ซึ่งจากผลการดำเนินงานสรุปได้ว่า ไม่ผ่านในกลุ่มผู้ป่วยกลุ่มที่ ๑ และ ๒ ที่กำหนดเกณฑ์เป้าหมาย ๘๐% และกลุ่มผู้ป่วยกลุ่มที่ ๓ และ ๔ ที่กำหนดเกณฑ์เป้าหมาย ๑๐๐ %

๔.) ข้อเสนอ (ระบุประเด็นที่ต้องการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วม/ความร่วมมือเพื่อขับเคลื่อนภารกิจและการพัฒนา)

- ควบคุมแลข้อมูลอย่างต่อเนื่องเมื่อพบปัญหารีบแจ้งมาที่ Admin จะได้ช่วยแก้ไขปัญหาค้นเวลา

- โปรแกรมมีการเตือนด้วยข้อความสีแดง ว่าข้อมูลใดไม่ครบ ให้นำข้อมูลที่ยังขาดมาเติมในข้อมูลให้ครบถ้วน(หาก Admin ตรวจพบแล้วว่าข้อมูล ๓ วัน ยังไม่ครบ จะลบข้อมูลออก หมายถึง ข้อมูลแสดงว่าไม่ได้เยี่ยม)
- สามารถปรับวิธีการเยี่ยมโดยให้ HE หรือแนะนำอย่างต่อเนื่องหรือจะใช้วิธีการอย่างอื่น เช่น ถ่ายภาพถ่ายคลิปวิดีโอ ส่งรูปทางไลน์เพื่อแสดงผลการดูแลตนเองอย่างต่อเนื่อง