

วาระการประชุมคณะกรรมการประสานงานสาธารณสุขระดับจังหวัด จังหวัดศรีสะเกษ

ครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๓

ในวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๓ เวลา ๑๓.๐๐ น.

ณ ห้องประชุมอาคารส่งเสริมสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องสืบเนื่องจากการประชุมครั้งที่ ๙/๒๕๖๓ วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓

๓.๑ เรื่อง การพัฒนาระบบส่งต่อข้อมูล และดูแลผู้ป่วยที่บ้าน โดย โปรแกรม COC

๑. สรุปผลการเยี่ยมบ้านและตอบกลับ

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบงานการส่งกลับ และการติดตามเยี่ยมผู้ป่วยคุณภาพ เพื่อพัฒนาคุณภาพหน่วยงานบริการด้านสุขภาพ ซึ่งกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานในปี ๒๕๖๔ ให้ดำเนินงานดังนี้

- ๑) มีการติดตามเยี่ยมผู้ป่วยสรุปภาพรวมทุกกลุ่มไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของผู้ป่วยส่งกลับทั้งหมด
- ๒) ผู้ป่วยกลุ่ม ๑ และ ๒ ต้องได้รับการเยี่ยมคุณภาพไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของผู้ป่วยส่งกลับทั้งหมด
- ๓) ผู้ป่วยกลุ่ม ๓ และ ๔ ต้องได้รับการเยี่ยมคุณภาพครบทุกคนของผู้ป่วยส่งกลับทั้งหมด
- ๔) ภาวะแทรกซ้อนของผู้ป่วยส่งกลับต้องไม่เกินร้อยละ ๕

โดยการดำเนินงานนั้นใช้โปรแกรม COC ในการเก็บรวบรวมข้อมูล สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดโดยกลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ ร่วมกับโรงพยาบาลศรีสะเกษ วางระบบติดตามและตัดข้อมูลทุกวันที่ ๒๐ ของเดือน

๒. ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานภาพรวมทั้งจังหวัดศรีสะเกษ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ พบว่า

๑) มีการส่งกลับผู้ป่วยจำนวน ๙๖๕ ราย มีการติดตามเยี่ยมจำนวน ๗๕๗ คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๔๕ ของผู้ป่วยส่งกลับทั้งหมด

๒) การติดตามเยี่ยมเฉพาะกลุ่ม ดังนี้

- ผู้ป่วยกลุ่มที่ ๑ และ ๒ มีการเยี่ยมคุณภาพ ร้อยละ ๗๘.๓๓ ของผู้ป่วยกลุ่ม ๑ และ ๒
- ผู้ป่วยกลุ่มที่ ๓ และ ๔ มีการเยี่ยมคุณภาพ ร้อยละ ๘๐.๙๕ ของผู้ป่วยกลุ่ม ๓ และ ๔

๓) ผู้ป่วยมีภาวะแทรกซ้อน พบร้อยละ ๐.๖๒ ผู้ป่วยส่งกลับทั้งหมด

ซึ่งจากผลการดำเนินงาน สรุปได้ว่า ในกลุ่มผู้ป่วยกลุ่มที่ ๑ และ ๒ ไม่ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนดเกณฑ์เป้าหมาย ๘๐% และในกลุ่มผู้ป่วยกลุ่มที่ ๓ และ ๔ ไม่ผ่านตามเกณฑ์ ที่กำหนดเกณฑ์เป้าหมายที่ ๑๐๐ %

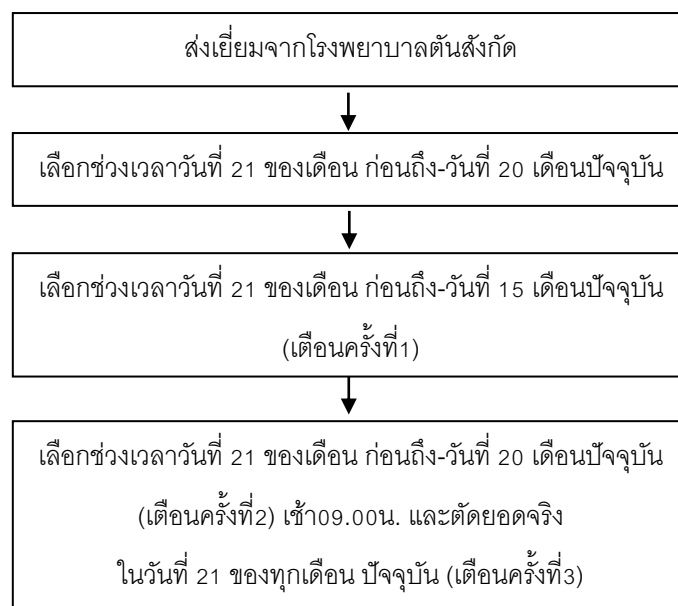
๓. แนวทางดำเนินงานสำหรับการตอบกลับข้อมูลการเยี่ยมบ้านตามโปรแกรม Thai coc ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๑) หัวหน้าศูนย์ coc ทุกแห่ง หรือผู้รับผิดชอบหลักของอำเภอ เป็นหัวหน้าทีมในการตรวจสอบข้อมูลการเยี่ยมบ้าน

๒) วิเคราะห์ข้อมูลรายเดือนช่วงวันที่ ๒๑ ของเดือนก่อนถึงวันที่ ๒๐ ของเดือนปัจจุบัน เช่น ส่งรายงานเดือนตุลาคมเลือกช่วง ๒๑ กันยายน ๒๕๖๓ ถึง ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๓

๓) หัวหน้าศูนย์ดูแลต่อเนื่องโรงพยาบาลศรีสะเกษ (นางนิตยพรรณ ชำนาญคำ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ โทรศัพท์ ๐๘๗-๔๕๘๗๘๔) รับผิดชอบในการตัดยอด โดยมีการแจ้งเตือน ๓ ครั้ง ดังนี้

- วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๓ แจ้งผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้อง
- วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๓ แจ้งเตือนเช้า ๐๙.๐๐ น. เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องดูรายงานความถูกต้องของข้อมูล
- ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูล แล้วทำการตัดยอดอีกครั้งในวันที่ ๒๑ ของเดือนปัจจุบัน โดยเลือกช่วงวันที่ ๒๑ ของเดือน ก่อนถึงวันที่ ๒๐ ของทุกเดือน ดังแผนผัง



ส่งรายงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ ทำรายงานเอกสารนำเสนอต่อไป

๔) หากมีบุคลากรย้ายเข้าออกหรือต้องการทบทวนความรู้การส่งโปรแกรม Thai coc สามารถประสานขออบรมเพิ่มเติมที่ศูนย์ดูแลต่อเนื่องของโรงพยาบาลชุมชนทุกแห่ง หรือประสานมาที่ศูนย์ดูแลต่อเนื่องโรงพยาบาลศรีสะเกษได้ทุกวันเวลาราชการ หรือติดต่อ LINE ส่วนตัว

๕) เกณฑ์ตัวชี้วัดงานดูแลต่อเนื่องที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มโรค (อ้างอิงจากกองการพยาบาล)

- การตอบการเยี่ยมบ้านครอบคลุมร้อยละ ๘๐
- การส่งข้อมูลจากโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป ต้องได้รับการเยี่ยมภายใน ๑๔ วัน คิดเป็นร้อยละ ๘๐

- การส่งข้อมูลเยี่ยมบ้านภายใน ๕ วัน คิดเป็นร้อยละ ๘๐
- ผู้ป่วยกลุ่ม ๓ และกลุ่ม ๔ ต้องได้รับการเยี่ยมและตอบกลับ ร้อยละ ๑๐๐
- อัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อนไม่เกิน ร้อยละ ๕
- ผู้ป่วยระยะกลาง (IMC) มีอัตราการตอบกลับ ร้อยละ ๗๔
- ผู้ป่วย Stroke มีอัตราการตอบกลับ ร้อยละ ๘๐