

ตัวชี้วัดและการประเมินผลงานสาธารณสุข ปีงบประมาณ ๒๕๖๔



นางศรีเรือน ดีพูน

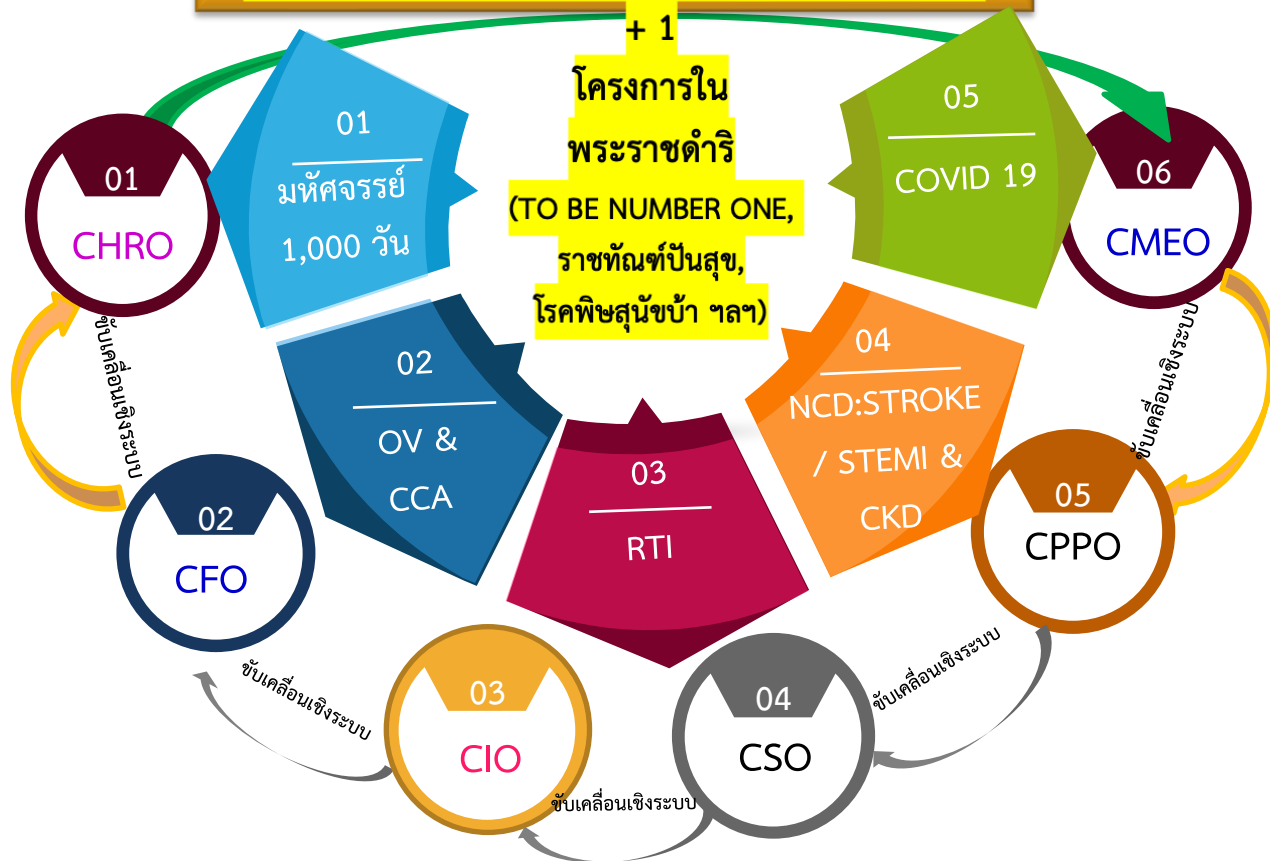
รองนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ

๒๙ มกราคม ๒๕๖๔

แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ด้านสาธารณสุข



ทิศทางการขับเคลื่อนนโยบาย ๕ + ๑



กรอบแนวคิด Monitoring and Evaluation

Monitoring

กำกับ ติดตามใน คป
สจ.จังหวัด หรือ ปจด.
อำเภอ.

นิเทศงานกรณี
ปกติระดับ
จังหวัด/อำเภอ

Coaching โดย
ผู้บริหาร/ผู้รู้จริง



KPI ที่มีคุณค่า

- ได้บริการ
- ได้ผลงาน
- ได้เงิน
- (เลื่อนเงินเดือน)

Evaluation

ตรวจสอบหน้างาน
เพื่อตรวจสอบเชิง
คุณภาพ

ประเมินระดับ
จังหวัด/อำเภอ

ประเมิน คุณภาพ
มาตรฐาน งานที่
เกี่ยวข้อง เช่น HA,
NCD คุณภาพ เป็นต้น



- มุ่งเน้นการสร้างคุณค่า
- เน้นเชิงปริมาณ และคุณภาพ
- เน้นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Show and Share)
- เน้นการมีส่วนร่วมจากพื้นที่ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- เน้นการใช้ Electronic file and Data Evidence Base

KPI ; Ranking ?

- 75 รายการ นโยบาย และ PA กระทรวง
- Fee Schedule, QOF, PPA, กองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพ, บริการแผนไทย, กองทุนดูแลผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง, กองทุน NCD, HIV หรือกองทุนย่อยต่าง ๆ

กลุ่มตัวชี้วัดประเมินผล (KPI) กับ การถ่วงน้ำหนักคะแนน

กลุ่มตัวชี้วัด	ค่าถ่วงน้ำหนัก
กลุ่ม ๑. ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ นโยบาย ๕+๑ และ นโยบาย ๑๐+๑	๔
กลุ่ม ๒. ตัวชี้วัดเชิงระบบ ๒.๑ KPI : PA ปลัดกระทรวงฯ, PA ผู้ตรวจราชการ, Agenda base Function, base Area base ๒.๒ kpi ที่คณะกรรมการของแต่ละ C (Chief) เลือก ๒.๓ kpi กลุ่ม Fee Schedule ๒.๔ kpi กลุ่ม QOF	๓ ๓ ๓ ๓
กลุ่ม ๓. ตัวชี้วัดงานประจำ (กลุ่มงาน/ศูนย์เทคโนโลยีฯ กำหนด)	๑
กลุ่ม kpi ของกระทรวงฯ ที่ไม่เป็น kpi ของกลุ่ม ๑ หรือ กลุ่ม ๒	๒

Timeline การจัดทำ kpi ranking และ การประเมินผลงาน



สรุปตัวชี้วัดประเมินผล (KPI ranking)

ตัวชี้วัดที่เป็นตัวชี้วัด ranking

๗๒ ตัวชี้วัดหลัก

๑๒๓ ตัวชี้วัดย่อย

เป็นตัวชี้วัดของกระทรวงสาธารณสุข

๔๙ ตัวชี้วัด หลัก

๘๔ ตัวชี้วัดย่อย

เป็นตัวชี้วัดจากกลุ่มงาน/ศูนย์เทคโนโลยี

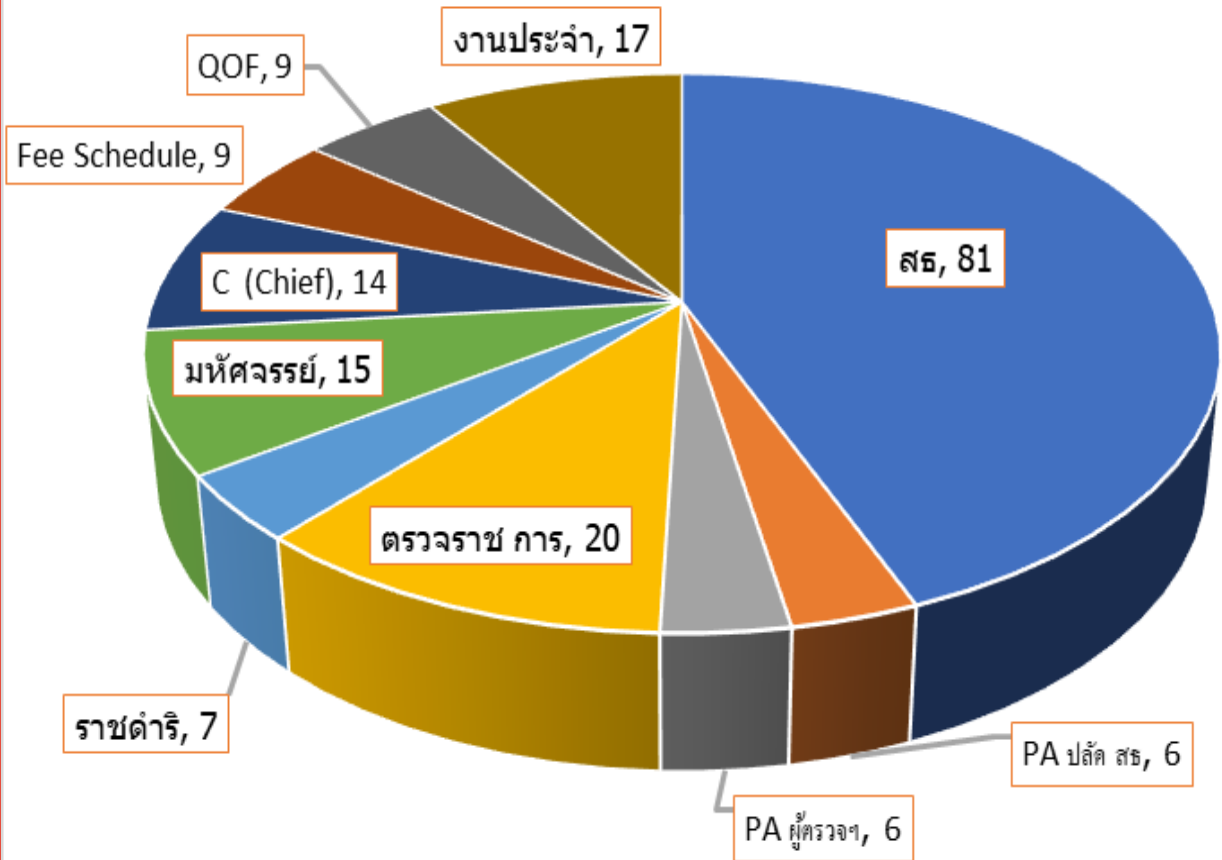
๒๓ ตัวชี้วัด

๓๙ ตัวชี้วัดย่อย

สรุปตัวชี้วัดประเมินผล (KPI) ตาม PM kpi สสจ.

ที่	กลุ่มงาน	จำนวน kpi หลัก	จำนวน kpi ย่อย	คะแนนรวม
๑	บริหารทั่วไป	๑	๔	๘
๒	ทรัพยากรบุคคล	๒	๒	๖
๓	ส่งเสริมสุขภาพ	๑๒	๓๓	๑๐๐
๔	พัฒนาคุณภาพฯ	๔	๑๐	๑๙
๕	ควบคุมโรคติดต่อ	๑๑	๑๓	๓๓
๖	ทันตสาธารณสุข	๒	๔	๑๐
๗	คุ้มครองผู้บริโภคฯ	๖	๙	๑๗
๘	ประกันสุขภาพ	๒	๔	๑๒
๙	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	๒	๒	๕
๑๐	ควบคุมโรคไม่ติดต่อฯ	๑๘	๒๘	๗๙
๑๑	อนามัยสิ่งแวดล้อมฯ	๕	๕	๑๓
๑๒	การแพทย์แผนไทยฯ	๑	๑	๒
๑๓	การสาธารณสุขมูลฐานฯ	๖	๘	๒๐
รวม		๗๒	๑๒๓	๓๒๔

สรุปตัวชี้วัดประเมินผล (KPI ranking)



รูปแบบประเมินผล ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ระบบรายงาน

- ๑) kpi ที่สามารถใช้ผลงานจากฐานข้อมูล HDC จะใช้วิธีประมวลผลงานจากระบบฐานข้อมูล
- ๒) kpi ที่ไม่มีระบบข้อมูลจากฐานข้อมูล HDC จะใช้วิธีกรอกรายงาน (key in)

วิธีประเมินผล

- ๑) ประเมินผลด้วยระบบฐานข้อมูล
- ๒) กรณี มีความจำเป็น/รูปแบบที่ต้องประเมินด้วยการออกประเมิน/สุ่มประเมิน จะเป็นการประเมินเฉพาะงาน

ช่วงเวลาประเมินผล

- ๑) ครั้งที่ ๑ ผลงาน ต.ค.๖๓-มี.ค.๖๔ ตัดข้อมูล ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔
- ๒) ครั้งที่ ๒ ผลงาน เม.ย.๖๔-ส.ค.๖๔ ตัดข้อมูล ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔

การออกประเมินผล ranking

๑. กลุ่มงานที่ประเมินผลงานโดยไม่ออกประเมิน

- ๑.๑ กลุ่มงานอนามัยสิ่งแวดล้อมฯ
- ๑.๒ กลุ่มงานทันตสาธารณสุข
- ๑.๓ กลุ่มงานบริหารทั่วไป
- ๑.๔ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
- ๑.๕ กลุ่มงานการสาธารณสุขมูลฐานฯ
- ๑.๖ กลุ่มงานควบคุมโรคติดต่อ

การออกประเมินผล ranking

๒. กลุ่มงานที่ออกกลุ่มประเมินผลงาน

ประเด็นประเมิน/สุ่มประเมิน

๒.๑ กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ

๑.แผนการพัฒนาคูณภาพบริการ
พยาบาล

๒. แผนการผลิตผลงานวิชาการ

๒.๒ กลุ่มงานประกันสุขภาพ

๑. ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการงบค่าเสื่อม

๒. ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ค่ารักษาพยาบาลค่าบริการส่งเสริมสุขภาพตามรายการ (Fee Schedule)

การออกประเมินผล ranking

๒. กลุ่มงานที่ออกกลุ่มประเมินผลงาน	ประเด็นประเมิน/สุ่มประเมิน
๒.๓ กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและ เภสัชสาธารณสุข	๑. โรงพยาบาลที่มีระบบบริการรับยาที่ ร้านยา ๒. การจัดบริการคลินิกกัญชาทาง การแพทย์แบบบูรณาการ ๓. การดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภค

การออกประเมินผล ranking

๒. กลุ่มงานที่ออกกลุ่มประเมินผลงาน	ประเด็นประเมิน/สุ่มประเมิน
๒.๔ กลุ่มงานควบคุมโรคไม่ติดต่อ สุขภาพจิตและยาเสพติด	๑. กระบวนการดำเนินงานชุมชนวิถีใหม่ ห่างไกล NCDs ๒. การเก็บข้อมูลผู้ป่วยโรคหลอดเลือด สมองอุดตันและการให้ยาละลายลิ่ม เลือด ๓. การบันทึกข้อมูลผู้ป่วย STEMI ใน โรงพยาบาล

การออกประเมินผล ranking

๒. กลุ่มงานที่ออกกลุ่มประเมินผลงาน

๒.๔ กลุ่มงานควบคุมโรคไม่ติดต่อ
สุขภาพจิตและยาเสพติด

ประเด็นประเมิน/สุมประเมิน

๔. กระบวนการดำเนินงานหมู่บ้าน/
ชุมชนต้นแบบเพื่อควบคุมยาสูบและ
เครื่องดื่มแอลกอฮอล์

๕. การดำเนินงานป้องกันและแก้ไข
ปัญหาอุบัติเหตุทางถนน แนวทาง RTI

๙ ข้อ

๖. การดำเนินงานป้องกันและแก้ไข
ปัญหาเด็กจมน้ำตามเกณฑ์ merit mak
e ๑๐ องค์ประกอบ

การออกประเมินผล ranking

๒. กลุ่มงานที่ออกกลุ่มประเมินผลงาน	ประเด็นประเมิน/สุ่มประเมิน
๒.๔ กลุ่มงานควบคุมโรคไม่ติดต่อ สุขภาพจิตและยาเสพติด	๗. การจัดเก็บข้อมูล ระบบบริการการ แพทย์ฉุกเฉินครบวงจร(EMS)
๒.๕ กลุ่มงานการแพทย์แผนไทย และการแพทย์ทางเลือก	๑.ออกประเมินติดตามการจัดตั้งคลินิก ๒. ติดตาม/เยี่ยมบ้าน ผู้ป่วยที่ใช้ยา กัญชาทางการแพทย์
๒.๖ กลุ่มงาน บริหารทรัพยากร บุคคล	๑. การบริหารจัดการแผน/ ข้อมูล กำลังคน ๕ ประเภทการจ้าง กำลังคน ๒. กลไกขับเคลื่อน/ กระบวนการพัฒนา องค์กรแห่งความสุข

การออกประเมินผล ranking

๒. กลุ่มงานที่ออกกลุ่มประเมินผลงาน	ประเด็นประเมิน/สุมประเมิน
๒.๗ กลุ่มงาน ส่งเสริมสุขภาพ	๑. การคัดกรองภาวะดาวน์ซินโดรม ๒. กระบวนการคัดกรองความเสี่ยงในหญิงตั้งครรภ์ และระบบส่งต่อ ๓. การเฝ้าระวังภาวะตกเลือดหลังคลอดในพื้นที่ ๔. การคัดกรองพัฒนาการเด็ก ๐-๕ ปี ๕. การเจริญเติบโตและพัฒนาการสมวัย ๖. เด็ก ๖ - ๑๔ ปี สูงดีสมส่วน

การออกประเมินผล ranking

๒. กลุ่มงานที่ออกกลุ่มประเมินผลงาน	ประเด็นประเมิน/สุ่มประเมิน
๒.๗ กลุ่มงาน ส่งเสริมสุขภาพ	๗. การคลอดมีชีพ ๘. การบริการคุมกำเนิด ๙. คลินิกเป็นมิตรกับวัยรุ่น(YFHS) ๑๐. อัมภอนามัยเจริญพันธุ์ ๑๑. ความรอบรู้ด้านสุขภาพของ ประชากรวัยทำงาน/ก้าวทำใจ ๑๒. การจัดตั้งคลินิกผู้สูงอายุ ๑๓. Long Term Care

thank you!