

ศูนย์บริการ ผลิตภัณฑ์สุขภาพ เบ็ดเสร็จ(OSSC)

กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข
สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดศรีสะเกษ



**5 ขั้นตอนง่ายๆ
เข้ารับบริการ**
(STEPS OF SERVICE)

วันและเวลาให้บริการ (ให้บริการในช่วงเวลาพักเที่ยง)
วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 08.30 - 16.30 น.

- 1 ติดต่อรับบริการ**
ณ ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพนิเทศ (OSSC)
ซึ่งมีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการ
- 2 รับบัตรคิว**
- 3 รอรับบริการ**
- 4 เข้ารับบริการ**
- 5 ชำระ
ค่าธรรมเนียม**

ติดต่อเข้ารับบริการ
ณ ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพนิเทศ (OSSC)
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ

☎ 065-2400705
📍 OSSC ศรีสะเกษ
🌐 www.fdasako.org
💻 @251fchet


Google Map
scan me

**ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์
สุขภาพเบ็ดเสร็จ**
(ONE STOP SERVICE CENTER: OSSC)
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ

อำนวยความสะดวกให้ผู้เข้ารับบริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว
ในการยื่นคำขอขึ้นทะเบียนผลิตภัณฑ์สุขภาพ ได้แก่

- ยื่นขอรับใบอนุญาตใหม่
- ยื่นขอต่ออายุใบอนุญาต
- ชำระค่าธรรมเนียม
- ร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้านผลิตภัณฑ์
และบริการสุขภาพ



ช่องทางการติดต่อ
485 ม. 8 ต.โพธิ์ท่า จ.เมืองศรีสะเกษ จ.ศรีสะเกษ 33000
โทรศัพท์: 065-2400705

🌐 www.fdasako.org
📍 OSSC ศรีสะเกษ
💻 @251fchet
✉ fda.ssko@gmail.com





Welcome

OSSC ยินดีให้บริการค่ะ / ครับ

บริการของ OSSC

- ยื่นขอรับใบอนุญาตใหม่
- ยื่นขอต่ออายุใบอนุญาต
- ชำระค่าธรรมเนียม
- ร้องเรียน / ร้องทุกข์ด้านผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพ



ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์ สุขภาพเบ็ดเสร็จ (ONE STOP SERVICE CENTER: OSSC) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ

อำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการรูปแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว
ในการรับคำปรึกษาด้านสถานประกอบการและผลิตภัณฑ์สุขภาพ

 อาหาร	 ยา	 เครื่องสำอาง	 เครื่องมือแพทย์
 วัตถุอันตราย	 สถานพยาบาล	 สถานประกอบการ เพื่อสุขภาพ	 เรื่องร้องเรียนด้าน ผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพ

ความคืบหน้าการพัฒนาการบริการ OSSCเพื่อมุ่งสู่มาตรฐาน GECC



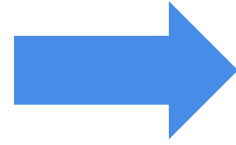
2021

2022

2023

ปรับปรุง

1.สำรวจความต้องการ ในการเข้ารับบริการ



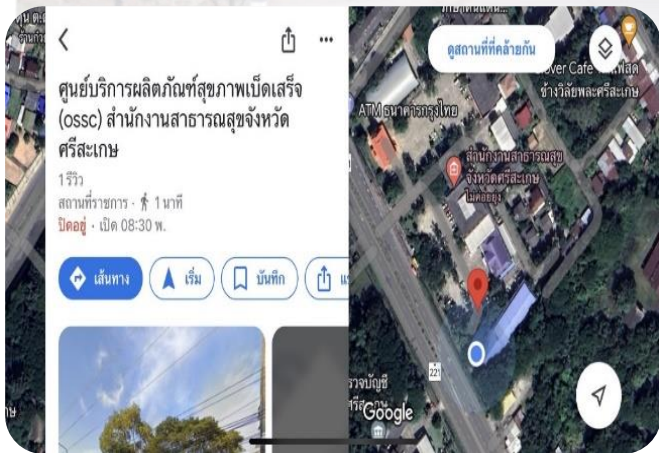
เพื่อปรับปรุงระบบ สถานที่ และการ
บริการให้สอดคล้องกับความต้องการ
ของผู้เข้ารับบริการ



1.1 การปรับปรุงสถานที่สิ่งอำนวยความสะดวก



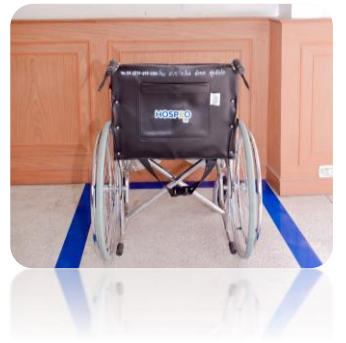
จัดทำป้ายแสดงหน้าหน่วยงานและป้าย
ชี้บ่งแสดงการเดินทางไปยังศูนย์บริการ
ผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ ภายใน
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ



เพิ่มการเข้าถึงศูนย์บริการผลิตภัณฑ์
สุขภาพเบ็ดเสร็จ โดยเพิ่ม **พิกัดใน**
Google map ซึ่งผู้ประกอบการ
สามารถเปิดใช้งานค้นหาเส้นทางได้



จัดสถานที่อำนวยความสะดวกแก่ ผู้รับบริการกลุ่มพิเศษ



- มีการจัดทำพื้นที่จอดรถสำหรับผู้สูงอายุ ผู้พิการ และหญิงตั้งครรภ์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ
- มีการจัดทำทางลาดเอียงสำหรับรถเข็นผู้พิการ
- ห้องน้ำสำหรับผู้พิการหรือผู้สูงอายุ



ปรับปรุงพื้นที่ให้บริการในศูนย์ OSSC

- มีการจัดทำเคาท์เตอร์ช่องให้บริการที่ชัดเจน แยกช่องให้บริการที่ชัดเจน มีช่องให้บริการชำระเงินที่แยกชัดเจน
- พื้นที่ให้บริการมีการแบ่งสัดส่วนที่ชัดเจน มีพื้นที่ให้บริการ มีพื้นที่สำหรับผู้รับบริการนั่งคอย มีพื้นที่ให้ผู้รับบริการกรอกเอกสาร บริเวณพื้นที่ให้บริการ Fast Track



1.2 ปรับปรุงความพร้อมในการให้บริการประชาชน



- มีการจัดทำ**แผนผังแสดงขั้นตอน**การให้บริการที่ชัดเจน ที่ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ เพื่อให้ผู้รับบริการที่มาติดต่อทราบขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาในการให้บริการ
- กำหนด**แนวทางการให้บริการ**ของผู้ให้บริการที่ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ ให้มีการชี้แจงขั้นตอนการรับบริการให้ผู้รับบริการรับทราบ
- จัดทำ**คู่มือแนวทางการปฏิบัติงาน (SOP)** การให้บริการในแต่ละพบ.ที่เกี่ยวข้อง



1.3 จัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน



มีจุดบริการคอมพิวเตอร์ให้ผู้มารับ
บริการสามารถใช้ในการพิมพ์เอกสาร
หรือยื่นเอกสารออนไลน์ มีปริ้นเตอร์
และเครื่อง Scanner ที่ผู้ประกอบการ
สามารถใช้งานได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย



มีบริการ Free WIFI บริการ ณ ศูนย์บริการ
ผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ ซึ่งผู้มารับบริการ
สามารถใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ตได้ฟรี



มีบริการ น้ำดื่ม กาแฟ ฟรี แก่
ประชาชน ผู้เข้ารับบริการ

1.4 OSSC รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์

ร้องเรียนจากประชาชน

- ดำเนินการตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- มีการแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- จัดทำคู่มือปฏิบัติงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- เพิ่มช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั้งสิ้น 11 ช่องทาง
- ติดตั้งตู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ครอบคลุมพื้นที่สำนักงาน
สาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ



เพิ่มช่องทางในการติดตามข่าวสาร พุดคุย ให้
คำปรึกษาแก่ประชาชน ทุกที่ ทุกเวลา



OSSC_SK
@251fchet



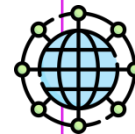
โทรศัพท์
045 – 616040-6 ต่อ 305



E-mail
fda.ssko@gmail.com



OSSC ศรีสะเกษ



เว็บไซต์ : กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข สสจ.ศรีสะเกษ

<https://fdassko.org/>

2.ประเมินความพึงพอใจ

ต่อการเข้ารับบริการ

เพื่อปรับปรุงการให้บริการ และเพื่อสร้างขวัญ
กำลังใจแก่เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



เลือกเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



เลือกระดับความพึงพอใจ

สรุปคะแนนประเมินตามมาตรฐาน GECC

มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก	เต็ม	คะแนนประเมินตนเอง
เกณฑ์ด้านกายภาพ	14 (ต้องดำเนินการให้ครบ)	14
เกณฑ์ด้านคุณภาพ		
พื้นฐาน	16 (ต้องดำเนินการให้ครบ)	13
ขั้นสูง	54 (ต้องทำให้ได้อย่างน้อย 38 คะแนน)	31
เกณฑ์ด้านผลลัพธ์	30 (ต้องทำให้ได้อย่างน้อย 16 คะแนน)	20
รวม	100	78





- ประกาศผลการตรวจพิสูจน์อาหารที่มีความเสี่ยงต่อการบริโภค
- ทบทวนการยื่นคำขอมิบัติรพนักงานเจ้าหน้าที่

กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข
สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดศรีสะเกษ

ประกาศผลการตรวจพิสูจน์อาหารที่มีความเสี่ยงต่อการบริโภค



ประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ
เรื่อง ประกาศผลการตรวจพิสูจน์อาหารที่มีความเสี่ยงต่อการบริโภค

ด้วยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ ได้ตรวจสอบผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร และสุ่มเก็บตัวอย่างผลิตภัณฑ์ ณ สถานที่จำหน่าย บริษัท วิจัยรุ่งพิจาณ จำกัด ๓๓๘/๑ หมู่ ๑ ตำบลห้วยทับทัน อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ ส่งตรวจวิเคราะห์ทางวิชาการ ณ ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ ๑๐ อุบลราชธานี พบผลิตภัณฑ์เสริมอาหารปลอมปนยาแผนปัจจุบัน “ซิลเดนาฟิล (Sildenafil)” ดังนั้น เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้บริโภค จึงเห็นควรประกาศผลการตรวจพิสูจน์อาหารให้ประชาชนได้ทราบ

ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามมาตรา ๓๐(๓) แห่งพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. ๒๕๒๒ และคำสั่งสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาเลขที่ ๔๙๕/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๕๕ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ จึงประกาศผลการตรวจพิสูจน์อาหารให้ประชาชนทราบ ดังนี้

ลำดับ	ฉลากผลิตภัณฑ์ระบุ/ภาพผลิตภัณฑ์	ผลการตรวจวิเคราะห์
๑	ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร (ตราโลโกกร้า) เลข อย. ๑๑-๒-๐๔๔๖๓-๕-๐๐๐๓ Lot: LO๖๖๐๑/๐๑ MFG : ๐๗/๐๑/๒๐๒๓ EXP: ๐๗/๐๑/๒๐๒๕ ผลิตโดยบริษัท วีไลฟ์ อินโนเวชั่น จำกัด ๓๔๒/๒ หมู่ ๑ ซอยสุดีใจ-ทองนพคุณ ด.แพร่ฯด.แพร่ฯ อ.เมืองสมุทรปราการ จ.สมุทรปราการ	ตรวจพบ ซิลเดนาฟิล(Sildenafil) ลักษณะผงสีขาวบรรจุในแคปซูลสีขาว บรรจุในซองอะลูมิเนียมปิดผนึก และบรรจุในกล่องกระดาษสีดำ-เขียว ขนาดบรรจุ ๑ แคปซูลต่อซอง และ บรรจุ ๒ ซองต่อกล่อง
๒	ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร เลข อย. ๑๑-๒-๐๔๔๖๓-๕-๐๐๓๘ Lot: ZZ๖๕๐๑/๐๑ MFG:๒๗/๐๑/๒๐๒๒ EXP: ๒๗/๐๑/๒๐๒๔ ผลิตโดยบริษัท วีไลฟ์ อินโนเวชั่น จำกัด ๓๔๒/๒ หมู่ ๑ ซอยสุดีใจ-ทองนพคุณ ด.แพร่ฯด.แพร่ฯ อ.เมืองสมุทรปราการ จ.สมุทรปราการ	ตรวจพบ ซิลเดนาฟิล(Sildenafil) ลักษณะผงสีขาวบรรจุในแคปซูลสีขาว บรรจุในซองอะลูมิเนียมปิดผนึก และบรรจุในกล่องกระดาษสีเขียวเข้ม ขนาดบรรจุ ๑ แคปซูลต่อซอง และ บรรจุ ๖ ซองต่อกล่อง

ลำดับ	ฉลากผลิตภัณฑ์ระบุ/ภาพผลิตภัณฑ์	ผลการตรวจวิเคราะห์
๓	ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร (ตรา มิกกรา) เลข อย. ๑๑-๒-๐๔๔๖๓-๕-๐๐๐๕ Lot: MG๖๕๑๑/๐๓ MFG:๑๔/๑๑/๒๐๒๒ EXP: ๑๔/๑๑/๒๐๒๔ ผลิตโดยบริษัท วีไลฟ์ อินโนเวชั่น จำกัด ๓๔๒/๒ หมู่ ๑ ซอยสุดีใจ-ทองนพคุณ ด.แพร่ฯด.แพร่ฯ อ.เมืองสมุทรปราการ จ.สมุทรปราการ	ตรวจพบ ซิลเดนาฟิล(Sildenafil) ลักษณะผงสีขาวบรรจุในแคปซูลสีขาว บรรจุในซองอะลูมิเนียมปิดผนึก และบรรจุในกล่องกระดาษสีดำ-ม่วง ขนาดบรรจุ ๑ แคปซูลต่อซอง และ บรรจุ ๒ ซองต่อกล่อง
๔	ไอเทกเกอร์ ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร เลข อย. ๑๑-๒-๐๔๔๖๓-๕-๐๐๕๑ Lot: IT๖๕๐๗/๐๒ MFG:๑๐/๐๗/๒๐๒๒ EXP: ๑๐/๐๗/๒๐๒๔ ผลิตโดยบริษัท วีไลฟ์ อินโนเวชั่น จำกัด ๓๔๒/๒ หมู่ ๑ ซอยสุดีใจ-ทองนพคุณ ด.แพร่ฯด.แพร่ฯ อ.เมืองสมุทรปราการ จ.สมุทรปราการ	ตรวจพบ ซิลเดนาฟิล(Sildenafil) ลักษณะผงสีขาวบรรจุในแคปซูลสีขาว บรรจุในซองอะลูมิเนียมปิดผนึก และบรรจุในกล่องกระดาษสีดำ-แดง ขนาดบรรจุ ๑ แคปซูลต่อซอง และ บรรจุ ๔ ซองต่อกล่อง
๕	ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร (ตราไอเท็ม โปร) เลข อย. ๑๑-๒-๐๔๔๖๓-๕-๐๐๐๒ Lot: IT๖๕๐๘/๐๕ MFG: ๑๕/๐๘/๒๐๒๒ EXP: ๑๕/๐๘/๒๐๒๔ ผลิตโดยบริษัท วีไลฟ์ อินโนเวชั่น จำกัด ๓๔๒/๒ หมู่ ๑ ซอยสุดีใจ-ทองนพคุณ ด.แพร่ฯด.แพร่ฯ อ.เมืองสมุทรปราการ จ.สมุทรปราการ	ตรวจพบ ซิลเดนาฟิล(Sildenafil) ลักษณะผงสีขาวบรรจุในแคปซูลสีขาว บรรจุในซองอะลูมิเนียมปิดผนึก และบรรจุในกล่องกระดาษสีดำ-แดง ขนาดบรรจุ ๑ แคปซูลต่อซอง และ บรรจุ ๔ ซองต่อกล่อง

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ

ตรวจสอบและเก็บตัวอย่างผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร
จำนวน 5 ยี่ห้อ ณ สถานที่จำหน่าย อ.ห้วยทับทัน
ส่งตรวจวิเคราะห์การปลอมปนยาแผนปัจจุบัน

*พบยา “ซิลเดนาฟิล Sildenafil” ปลอมปน
จัดเป็นอาหารไม่บริสุทธิ์ ตาม พรบ.อาหาร พ.ศ. 2511

ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร 5 ยี่ห้อ ที่พบยา “ซิลденаฟิล Sildenafil” ปลอมปน



ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร (ตราโลโอกร้า)

เลข อย. 11-2-04463-5-0003

Lot: LO6601/01

MFG : 07/01/2023

EXP: 07/01/2025



ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร (ตรา มิกกร้า)

เลข อย. 11-2-04463-5-0005

Lot: MG6511/03

MFG:19/11/2022

EXP: 19/11/2024



ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร (ตราไอเท็ม โปร)

เลข อย. 11-2-04463-5-0002

Lot: IT6508/05

MFG: 15/08/2022

EXP: 15/08/2024



สี่เซียน ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร

เลข อย. 11-2-04463-5-0038

Lot: ZZ6501/01

MFG:27/01/2022

EXP: 27/01/2024



ไอไทเกอร์ ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร

เลข อย. 11-2-04463-50051

Lot: IT6507/02

MFG:10/07/2022

EXP: 10/07/2024

ทั้งหมด 5 ยี่ห้อ

ผลิตโดยบริษัท วีไลฟ์ อินโนเวชั่น จำกัด 342/2 หมู่ 1 ซอยสุขใจ-ทองนพคุณ
ถ.แพรक्षा๕ ต.แพรक्षा อ.เมืองสมุทรปราการ จ.สมุทรปราการ

ทบทวนการยื่นคำขอมิบัตรพนักงานเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ ตาม พรบ. ที่เกี่ยวข้อง

ลำดับ	อำเภอ	อาหาร	ยา	เครื่องสำอาง	วัตถุอันตราย	สถานพยาบาล	สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
1	เมืองศรีสะเกษ			1		1	
2	พยุห์						
3	อุทุมพรพิสัย	8	9	7	1	9	9
4	กันทรารมย์			1			
5	ภูสิงห์					5	
6	โพธิ์ศรีสุวรรณ						
7	ยางชุมน้อย	1	1	1	1	1	1
8	วังหิน						
9	ศรีรัตนะ						
10	ห้วยทับทัน	5	5	5	5	5	5
11	ราษีไศล	1		1			
12	เมืองจันทร์	1	1	1	1	1	1
13	ไพรบึง						
14	บึงบูรพ์					1	
15	น้ำเกลี้ยง	3	2	2	1	2	1
16	ขุขันธ์						
17	ศีลาลาด						
18	โนนคูณ						
19	ขุนหาญ	1	1	1	1	2	1
20	ปรางค์กู่						
21	กันทรลักษ์						
22	เบญจลักษ์						

ACTIVE

รับคำขอ

(อยู่ระหว่างดำเนินการออกบัตร)

N/A



แบบคำขอมิบัตรพนักงานเจ้าหน้าที่ตามรายชื่อตามรายชื่อ พรบ.

ข้อมูลวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2566

กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ