

# การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ



ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงาน  
สาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ



## ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ผู้รับข้อคิดเห็นและเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ สสจ.ศรีสะเกษ



เว็บไซต์ <http://complain.ssko.moph.go.th>



เว็บเพจ Facebook  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ

ผ่านทางโทรศัพท์ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
045-616-040



จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
Email : [complain.ssko.moph@hotmail.com](mailto:complain.ssko.moph@hotmail.com)

ทางไปรษณีย์ ที่อยู่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ

เดินทางมาร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้วยตนเอง  
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ สสจ.ศรีสะเกษ



ผ่านหน่วยงานราชการอื่น  
เช่น ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษ สายด่วน 1567



485 หมู่ 6 ถนน ศรีสะเกษ-กันทรลักษณ์ ตำบลโพม่งงำ  
อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ 33000



## มีระบบรับเรื่องร้องเรียนที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม

| ช่องทาง   | ผู้รับผิดชอบ  |
|---|---|
| ผู้รับข้อคิดเห็นและเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  | นางบุญยวีร์ ทางามพรทวีวัฒน์<br>นายทศพล ยอดจักร์                           |
| เว็บไซต์ <a href="http://complain.ssko.moph.go.th">http://complain.ssko.moph.go.th</a>  | นายยุพราช พันแสน  |
| เว็บเพจ Facebook<br>สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ  | กลุ่มงานการสาธารณสุขมูลฐานและ<br>ระบบสุขภาพปฐมภูมิ,<br>งานโสตทัศนศึกษา    |
| โทรศัพท์ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  | กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข<br>(สายตรง)                              |
| จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์<br>Email :<br><a href="mailto:complain.ssko.moph@hotmail.com">complain.ssko.moph@hotmail.com</a> | นางบุญยวีร์ ทางามพรทวีวัฒน์<br>นายทศพล ยอดจักร์                           |
| จดหมายผ่านทางไปรษณีย์ ที่อยู่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้อง<br>ทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ  | งานสารบรรณ,<br>กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์<br>สาธารณสุข                       |
| เดินทางมาร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้วยตนเอง ศูนย์รับเรื่อง<br>ร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ  | เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์,<br>เจ้าหน้าที่กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์<br>สาธารณสุข |
| ร้องเรียนผ่านหน่วยงานราชการอื่น เช่น ศูนย์ดำรงธรรม<br>จังหวัด ศรีสะเกษ สำนักงานนายกรัฐมนตรี(สายด่วนรัฐบาล)  | เจ้าหน้าที่กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์<br>สาธารณสุข                           |

**ผังกระบวนการงาน**  
**ศูนย์รับร้องเรียน / ร้องทุกข์**  
**สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ**

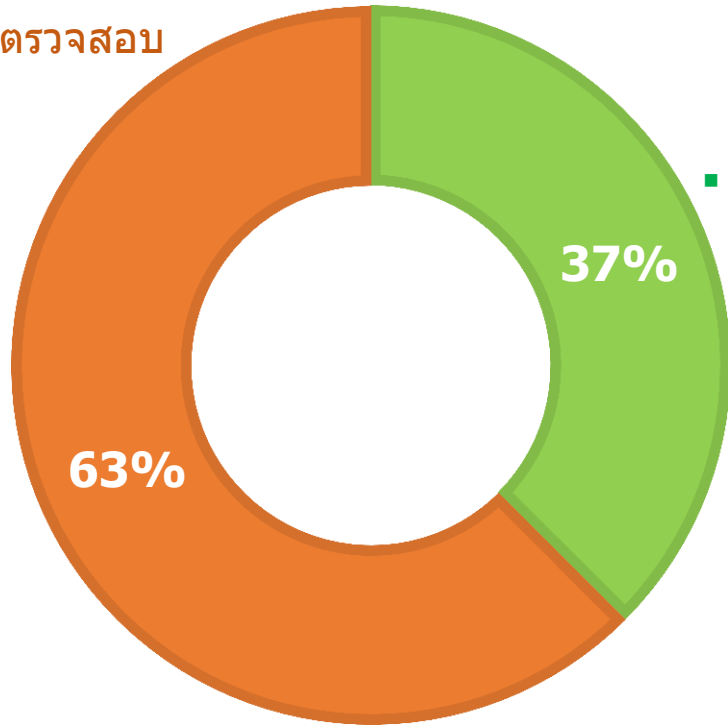
| ขั้นตอนการทำงาน  | ผังงาน (Flow Chart) | ระยะเวลา        | ผู้รับผิดชอบ   |
|--|---------------------|-----------------|--|
| ๑.รับข้อคิดเห็น<br>ข้อร้องเรียนจากช่องทาง<br>ต่าง ๆ (๗ ช่องทาง)  |                     | ๕ นาที          | ผู้รับผิดชอบ<br>เลขานุการฯรับ<br>ข้อคิดเห็น<br>ข้อร้องเรียน                      |
| ๒.ลงทะเบียนรับในระบบ<br>สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ /<br>ลงทะเบียนรับในระบบ<br>สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์   |                     | ๕ นาที          | เจ้าหน้าที่<br>สารบรรณ<br>กลุ่มกฎหมาย  |
| ๓.ลงทะเบียนในระบบ<br>ฐานข้อมูลข้อคิดเห็น<br>ข้อร้องเรียน   |                     | ๕ นาที          | เลขานุการฯ<br>ข้อร้องเรียน   |
| ๔.วิเคราะห์ประเด็น ปัญหา<br>- กรณีไม่ซับซ้อนแจ้ง<br>หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและ<br>แจ้งผู้ร้องทราบภายใน ๑๕<br>วัน<br>-กรณีซับซ้อนเข้า<br>คณะกรรมการจัดการ<br>ข้อร้องเรียนพิจารณา/<br>ไกล่เกลี่ย |                     | ภายใน ๑๕<br>วัน | ผอ.ศูนย์ฯ<br>ข้อร้องเรียน<br>และ<br>คณะกรรมการ<br>บริหารความ<br>เสี่ยง           |
| ๕. หน่วยงานดำเนินการ และ<br>รายงานผลการ ดำเนินการ  |                     | ภายใน ๑๕<br>วัน | กลุ่มงาน/ฝ่าย<br>ที่รับผิดชอบ<br>ร้องเรียน                                       |
| ๖.แจ้งคณะกรรมการเพื่อ<br>ทราบ/พิจารณา /ยุติเรื่อง  |                     |                 | ผอ.ศูนย์ฯ,กลุ่มงาน/<br>ฝ่ายที่รับผิดชอบ<br>และคณะกรรมการ<br>บริหารความ<br>เสี่ยง |
| ๗.สรุปและรายงานเสนอ<br>ผู้บริหารทราบ   |                     |                 | ผอ.ศูนย์ฯ และ<br>คณะกรรมการ<br>บริหารความ<br>เสี่ยง                              |
| ๘.ติดตามการดำเนินงานและ<br>รายงานผล  |                     |                 | ผอ.ศูนย์ฯและคณะ<br>กรรมการบริหาร<br>ความ<br>เสี่ยง                               |

# ผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ

(ข้อมูล 1-30 มี.ค. 66)

## เรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์

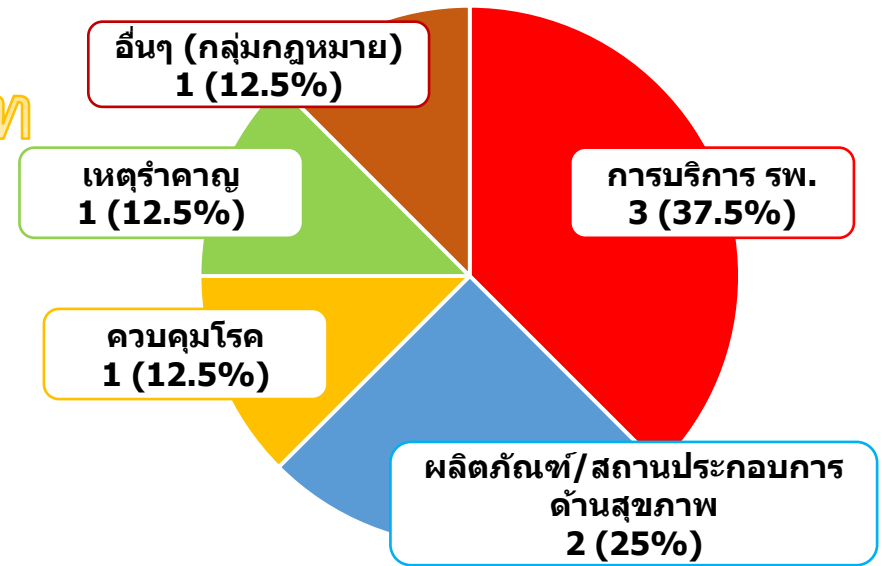
ระหว่างตรวจสอบ  
5 เรื่อง



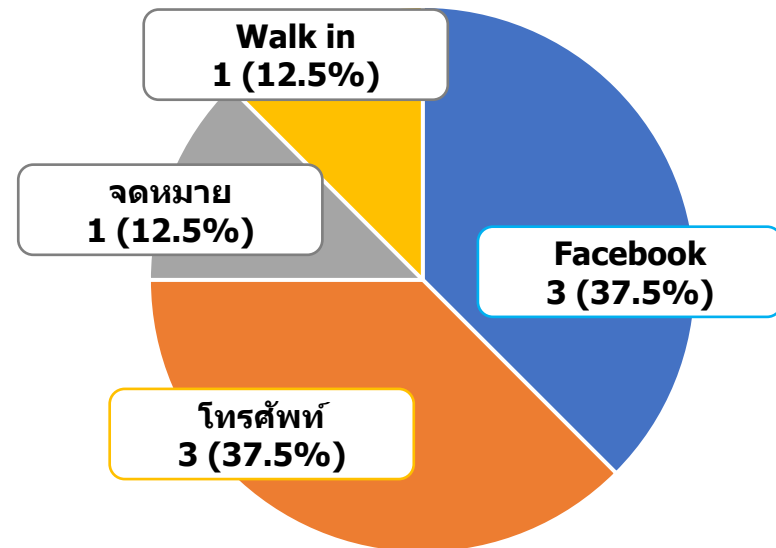
ดำเนินการแล้ว  
3 เรื่อง

จำนวน 8 เรื่อง

## ประเภท



## ช่องทางรับเรื่อง



ผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ (ข้อมูล 1-30 มี.ค. 66)

| ที่ | ว/ด/ป      | เรื่อง  | ประเภท                     | ช่องทางการรับเรื่อง | ผู้รับเรื่อง          | การดำเนินการ |           |         |   |
|-----|------------|---|----------------------------|---------------------|-----------------------|--------------|-----------|---------|---|
|     |            |   |                            |                     |                       | ผู้รับผิดชอบ | รับเรื่อง | ตรวจสอบ | รายงาน/แจ้งผล                                 |
| 1   | 01/03/2566 | นักเรียนโรงเรียนมารีวิทยาห้องร่วมหลายคนในช่วงเวลาเดียวกัน   | ควบคุมโรค                  | Facebook Page       | ชฎาพร (งานโสตฯ)       | คร.          | /         | /       | /   |
| 2   | 01/03/2566 | ร้องเรียนการบริการของนายแพทย์บางคนใน รพ. โนนคูณ   | การบริการ รพ.              | Facebook Page       | ชฎาพร (งานโสตฯ)       | พัฒนาคุณภาพฯ | /         | /       | /   |
| 3   | 09/03/2566 | สถานที่ทำขนมโดนัทขาย สงกลิ่นและเสียงรบกวน   | เหตุรำคาญอนามัยสิ่งแวดล้อม | โทรศัพท์            | ชุตีวัต (คบส.)        | อวล.         | /         | /       | /   |
| 4   | 14/03/2566 | ร้องเรียนการให้บริการแพทย์ผู้รักษา รพ.ราชินีไศลจนท.พูดไม่เพราะ รอคอยนาน (ผู้ป่วยเด็กกล้าใส่โป่งพอง ห้องอืด ไม่ถ่าย) | การบริการ รพ.              | โทรศัพท์            | บุญยวีร์ (ยุทธศาสตร์) | พัฒนาคุณภาพฯ | /         | /       | รพ.ราชินีไศล เข้าที่ประชุม 22 มี.ค. รวบรวมผล  |
| 5   | 16/03/2566 | ผอ.รพสต. XXX ใช้เด็กฝึกงานซื้อเหล้าไปกินในสถานที่ราชการ   | อื่น ๆ                     | Facebook Page       | ชฎาพร (งานโสตฯ)       | กลุ่มกฎหมาย  | /         | /       | อยู่ระหว่าง สสอ.กันทรารมย์ ตรวจสอบข้อเท็จจริง |
| 6   | 17/03/2566 | สถานที่ผลิตโรงงานน้ำดื่มที่มีการนำถัง หรือน้ำดื่มไปใช้เป็นของโรงงานตนเอง  | ผลิตภัณฑ์สุขภาพ (อาหาร)    | Walk in             | ฐิติพร (คบส.)         | คบส.         | /         | /       | อยู่ระหว่างขอ อนุมัติลงพื้นที่ ตรวจสอบ        |
|     | 28/03/25   | พบเศษเส้นผมและสิ่งแปลกปลอมในแก้วแข็ง  | ผลิตภัณฑ์                  | โทรศัพท์            | ฐิติพร                |              |           |         | อยู่ระหว่างขอ                                 |