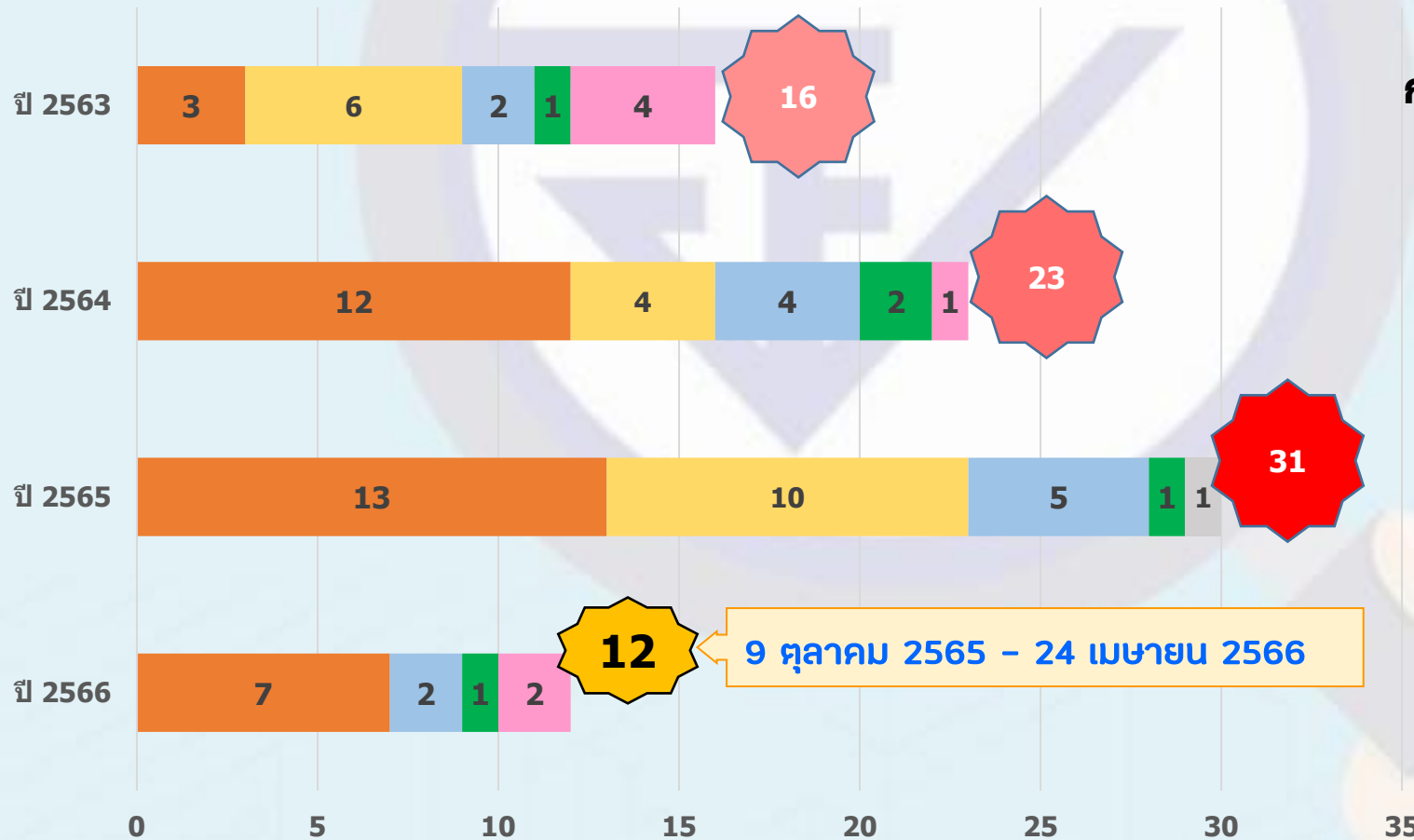
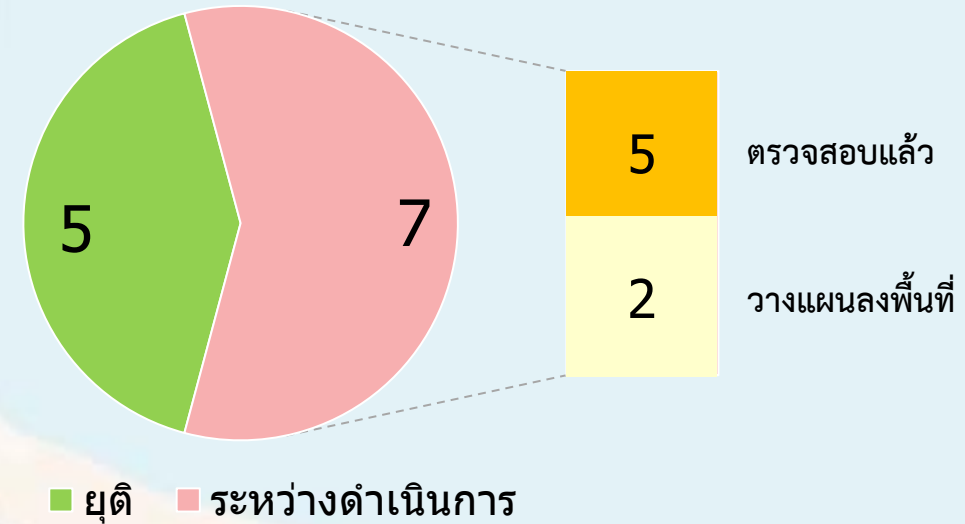


# กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข ถอดบทเรียนเพื่อพัฒนาทีมตรวจสอบเรื่องร้องเรียนด้านผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพ วัตถุประสงค์: แจ้งเพื่อทราบ

ข้อมูลเรื่องร้องเรียนด้านผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพ ปีงบประมาณ 2566 (9 ตุลาคม 2565 - 24 เมษายน 2566)



## การดำเนินการ จำนวน 12 เรื่อง



เรื่องร้องเรียนฯ เมษายน 2566 จำนวน 5 เรื่อง(อาหาร) ได้แก่ กันทรารมย์(2) กันทรลักษ์(1) ชูชั้นร์(1) พยุห์(1)

ภญ.มัลลิกา สุพล เภสัชกรชำนาญการพิเศษ  
 หัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข  
 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ

# รายละเอียดการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฯ ประจำเดือน เมษายน 2566 จำนวน 5 เรื่อง

ลำดับ	วันที่ออก/ หน่วยงานร่วม	เรื่องที่ออกตรวจ	ผลการตรวจสอบ/การดำเนินการ
1	19 เม.ย. 66 สสอ. , รพ. <b>(อาหาร)</b>	น้ำกุหลาบ ฉลากไม่ถูกต้อง อ้างสรรพคุณเกินจริง เลขสารบบ อาหารไม่ถูกต้อง อ.กันทรลักษ์	ตรวจสอบ ณ สถานที่ผลิต ไม่พบ การผลิตผลิตภัณฑ์ตามที่ ร้องเรียน/แนะนำเพิ่มเติม



2	19 เม.ย. 66 สสอ. , รพ. , รพ. สต. <b>(อาหาร)</b>	พบเศษผมและสิ่งแปลกปลอมใน น้ำแข็ง อ.พยุห์	ตรวจสอบ ณ สถานที่ผลิตน้ำแข็ง ไม่พบปัญหา จากผลิตภัณฑ์ตามที่ร้องเรียน ตรวจสอบมาตรฐาน การผลิตโรงงานผลิตน้ำแข็งพบว่าถูกต้อง/ แนะนำเพิ่มเติม
---	--	---	--

3	20 เม.ย. 66 เจ้าหน้าที่ตำรวจ, สสอ. , รพ. , รพ.สต. <b>(อาหาร)</b>	กรอกน้ำดื่มหยอดเหรียญ และเติมน้ำแร่ ใส่ถัง 20 ลิตร เรขาย อ.ขุขันธ์	ตรวจสอบ ณ สถานที่ เป้าหมาย พบการกระทำผิด ตามที่ร้องเรียน /ดำเนินคดี
---	---	--	---





# รายละเอียดการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฯ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖ จำนวน ๕ เรื่อง



4	20 เม.ย. 65 สสอ. , รพ. (อาหาร)	ผลิตน้ำถัง 20 ลิตร และน้ำขวด 920 มล. โดยใช้ฉลากไม่ถูกต้อง อ. กันทรารมย์	ตรวจสอบ ณ สถานที่ผลิตน้ำดื่ม ไม่พบการผลิตผลิตภัณฑ์ตามที่ร้องเรียน/แนะนำเพิ่มเติม
---	--------------------------------------	---	--



5	20 เม.ย. 66 สสอ. , รพ. (อาหาร)	จำหน่ายอาหารหมดอายุในห้างสรรพสินค้า อ.กันทรารมย์ ร้องเรียนซ้ำครั้งที่ 2(ครั้งที่ 1 ดำเนินคดี)	ตรวจสอบ ณ สถานที่จำหน่าย ไม่พบการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ตามที่ร้องเรียน/แนะนำเพิ่มเติม
---	--------------------------------------	---	---

**ถอดบทเรียนการพัฒนาทีมตรวจสอบเรื่องร้องเรียน : หัวหน้าที่ทีม คือ Key Success** ในการตรวจสอบและตัดสินใจดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากต้องสื่อสารกับผู้ประกอบการ มีความเข้าใจในบริบทพื้นที่ สามารถควบคุมสถานการณ์ได้อย่างดีที่สุดใน