

การเตรียมการเพื่อรับการตรวจประเมิน PMQA สำหรับผู้บริหาร จาก กพร.สป.

กำหนดการและรายละเอียด

การตรวจประเมินคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน (Site-Visit) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

วันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๐๐-๑๔.๓๐ น.

ณ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ

ประเมินหมวดที่

หมวด ๑ การนำองค์การ

วัตถุประสงค์


เพื่อพิจารณาการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
ซึ่งให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการองค์การที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีความโดดเด่น และมีแนวทางปฏิบัติ
ที่เป็นเลิศ เกิดผลลัพธ์ที่สร้างคุณค่าแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กำหนดการ


- ๐๙.๐๐ – ๐๙.๓๐ น. แนะนำคณะกรรมการตรวจประเมิน และชี้แจงวัตถุประสงค์
- ๐๙.๓๐ – ๑๐.๓๐ น. - ส่วนราชการนำเสนอภาพรวมผลการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
 หมวด ๑ การนำองค์การ
 - ผลงานที่โดดเด่นจากหมวดที่ดำเนินการ เป้าหมายการพัฒนาต่อไป
 (นำเสนอโดย PPT ไม่เกิน ๑ ชั่วโมง)
- ๑๐.๓๐ – ๑๒.๐๐ น. คณะกรรมการตรวจประเมินซักถามในประเด็นที่ยังต้องการความชัดเจน พร้อมให้ข้อเสนอแนะ
- ๑๓.๐๐ – ๑๔.๓๐ น. เยี่ยมชมพื้นที่ปฏิบัติงาน พร้อมตอบข้อซักถาม

แนวทางการนำเสนอผลงานของส่วนราชการ


ส่วนราชการสรุปผลการดำเนินงานขององค์การ และนำเสนอความโดดเด่น แนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) ของหมวดที่ตรวจประเมิน และแสดงผลลัพธ์ที่สำคัญที่สะท้อนความสำเร็จของการบริหารจัดการ องค์การของหมวดที่ตรวจประเมินและหมวดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้ง อธิบายแนวทางการพัฒนาต่อไปในอนาคต เพื่อให้เกิดความเป็นระบบ และความยั่งยืนในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การอย่างต่อเนื่อง




การนำองค์การ (การนำองค์การ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) เน้นให้ความสำคัญว่าการนำองค์การต้องมุ่งเน้นที่ยุทธศาสตร์และผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย




ลักษณะสำคัญขององค์การ บ่งบอกถึงบริบทขององค์การ และอธิบายการดำเนินการขององค์การโดยรวม



ผลลัพธ์การดำเนินการ (บุคลากร ระบบปฏิบัติการ และผลลัพธ์การดำเนินการ) ประกอบด้วยกระบวนการที่มุ่งเน้นด้านบุคลากร กระบวนการปฏิบัติการที่สำคัญ และผลลัพธ์ของการดำเนินการ



การดำเนินการเหล่านี้จะนำไปสู่ผลลัพธ์การดำเนินการ ซึ่งปัจจัยต่าง ๆ ที่นำไปสู่ผลลัพธ์นั้นประกอบด้วย ด้านประสิทธิผลและพันธกิจ ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านบุคลากร ด้านการนำองค์การ และการกำกับดูแลส่วนราชการ ด้านงบประมาณ การเงินและการเติบโต และผลลัพธ์ด้านยุทธศาสตร์



พื้นฐานของระบบ (การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้) มีความสำคัญอย่างยิ่งในการทำให้ส่วนราชการมีการจัดการที่มีประสิทธิภาพและมีการนำข้อมูลจริงมาใช้ รวมถึงใช้ความรู้เป็นแรงผลักดัน เพื่อให้ระบบราชการบรรลุผลสำเร็จมากขึ้นและมีความสามารถในการแข่งขัน



หลักการที่ใช้ในเกณฑ์วัดผลนี้ มาจากค่านิยมและแนวคิดหลักที่ถูกปลูกฝังในองค์การที่มีประสิทธิภาพการทำงานสูง

ขอบเขตการบริหารจัดการตามกรอบ PMQA พ.ศ. 2562

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (สสจ.) หมายถึง กลุ่มงานและทุกหน่วยงานที่ขึ้นตรง

1. หน่วยบริหาร (ระบบสนับสนุน) (PMQA)

1.1 กลุ่มงาน ใน สสจ. (PMQA/HA/ISO)

1.2 สสอ. (PMQA)

2. หน่วยบริการ

2.1 รพศ/รพท./รพช.(HA)

2.2 รพ.สต.(สธ.) (มาตรฐานบริการปฐมภูมิ)

ผู้นำ หมายถึง ท่าน สสจ. /ท่านรองฯ/หัวหน้ากลุ่มงาน/ ผอ.รพ./สสอ./ผอ.รพ.สต./ที่มนำ/คณะกรรมการ
บริหารทุกระดับ

ภารกิจ: พันธกิจของ สสจ.ศรีสะเกษ (บริหารภารกิจให้สำเร็จ และโดดเด่น)

1.พันธกิจตามกฎหมาย : ตามกฎกระทรวงฯ แบ่งส่วนราชการ สป.พ.ศ. 2560 ลงวันที่ 8 มิถุนายน 2560

จำนวน 6 ข้อ (ภารกิจพื้นฐานตามกฎหมาย)

1) จัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านสุขภาพในเขตพื้นที่จังหวัด

2) ดำเนินการและให้บริการด้านการแพทย์และการสาธารณสุขในเขตพื้นที่จังหวัด

3) กำกับ ดูแล ประเมินผล และสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานสาธารณสุขในเขตพื้นที่จังหวัด

เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมาย มีการบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและมีการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ

4) ส่งเสริม สนับสนุน และประสานงานเกี่ยวกับงานสาธารณสุขในเขตพื้นที่จังหวัดให้เป็นไปตามนโยบายของกระทรวง

5) พัฒนาระบบสารสนเทศ งานสุขศึกษา และการสื่อสารสาธารณะด้านสุขภาพในเขตพื้นที่จังหวัด

6) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

2. ภารกิจตามทิศทางองค์การสู่ความเป็นเลิศ

วิสัยทัศน์ : องค์กรสุขภาพชั้นนำ ภาครัฐเครือข่ายเข้มแข็ง เพื่อสุขภาวะของประชาชน

ค่านิยม/ วัฒนธรรม : ตรงต่อเวลา รู้หน้าที่ มีความรับผิดชอบ

พันธกิจตามแผนยุทธศาสตร์ 5 ข้อ

1. พัฒนาระบบบริการ ได้มาตรฐาน
2. พัฒนาระบบกำลังคนด้านสุขภาพ ให้มีสมรรถนะและศักยภาพสูง
3. พัฒนาระบบบริหาร ได้มาตรฐาน
4. พัฒนาระบบและกลไกทางวิชาการ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
5. พัฒนาความร่วมมือของภาครัฐเครือข่ายสุขภาพให้เข้มแข็งและยั่งยืน

ผู้รับบริการ : ประชาชนชาวจังหวัดศรีสะเกษ และ ผู้มาเยือน หน่วยงาน องค์กรเอกชน

ผลงานโดดเด่น : ผลการขับเคลื่อนงานตามยุทธศาสตร์ ประมาณ 3-5+ ผลงาน

ภาพรวมจังหวัด

รายหน่วยงาน/หน่วยบริการ

รายอำเภอ/คปสอ.

รายงานการประเมินตนเอง

โครงร่างองค์กร

(Organization Profile)



หมวดกระบวนการ

(หมวด 1-6)



หมวดผลลัพธ์

(หมวด 7.1-7.6)



สรุปภาพรวมการปรับปรุง

หมวด	เกณฑ์ 2562		เกณฑ์ 2558	
	หัวข้อ	คำถาม	หัวข้อ	คำถาม
P. ลักษณะสำคัญขององค์การ	2	13	2	13
1. การนำองค์การ	2	11	2	11
2. การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	2	13	2	13
3. ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2	10	2	10
4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	2	11	2	14
5. บุคลากร	2	14	2	13
6. การปฏิบัติการ	2	12	2	10
7. ผลสัมฤทธิ์การดำเนินการ	6	18	6	18
รวม	20	102	20	102

แนวทางการพัฒนาต่อไปในอนาคต
เพื่อให้เกิด**ความเป็นระบบ** และ**ความยั่งยืน**ในการพัฒนา
คุณภาพการบริหารจัดการองค์การอย่างต่อเนื่อง

- แผนยกระดับองค์กรตามแนวทาง PMQA/ระบบราชการ 4.0
- แผนเงินบำรุง
- แผนลงทุน

ภาครัฐแห่งอนาคตต้องเป็นอย่างไร?



Focus on success and Innovation

1. Innovation

- การนำนวัตกรรมมาผนวกกับแผนยุทธศาสตร์
- การสนับสนุนให้เกิดนวัตกรรม
- การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การแชร์ข้อมูลเกี่ยวกับการนำนวัตกรรมมาใช้

2. Resilience

- ความสามารถในการคาดการณ์ ปรับตัว เตรียมพร้อมต่อ Disruption
- พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง
- ความต่อเนื่องในการทำงาน BCP

3. The Digital Economy and the Fourth Industrial Revolution

- การ Digitization การใช้ประโยชน์จากการวิเคราะห์ข้อมูล
- Smart Technology การวางแผนในการนำเทคโนโลยี และ AI มาใช้

4. Cyber security

- การป้องกันความเสี่ยงการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์
- การสร้างความตระหนักถึงความปลอดภัยในการใช้เทคโนโลยี

5. Societal Responsibility & Global sustainability

- การรับผิดชอบต่อสังคม
- การสร้างการมีส่วนร่วม
- การยึดความต้องการของประชาชน เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

6. Diversity ,Equity & Inclusion

- ความสามารถในการรวมความหลากหลายของคนในองค์กรที่มีทักษะความรู้ ความคิดสร้างสรรค์ ที่แตกต่างกัน
- การสร้างความเสมอภาคและเท่าเทียมกันนำไปสู่ความผูกพันในองค์กร

แนวคิดระบบราชการ 4.0



ภาครัฐที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

- Strategic thinking
- Public data accessibility
- Public shared service
- Cost competitiveness
- End to end process driven
- Public accountability & transparency



ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

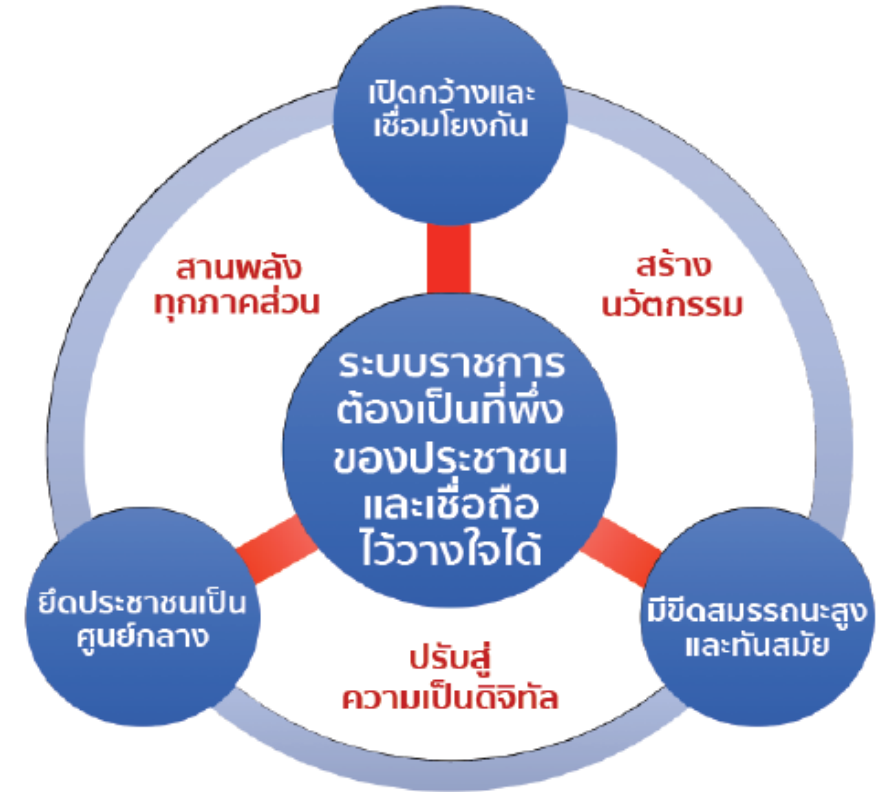
- Responsiveness
- Demand driven
- Public accessibility
- Result oriented
- Service improvement
- Service personalization
- Happy citizen



ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

- Digitalization
- Innovation
- Workforce capability
- Problem solving
- Agility

ระบบราชการ 4.0



ปัจจัยความสำเร็จ 3 ประการ:



Collaboration

การสานพลังระหว่างภาครัฐและภาคอื่น ๆ



Innovation

การสร้างนวัตกรรม



Digitalization

การปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล

มิติของการพัฒนาในแต่ละระดับสู่ระบบราชการ 4.0

มิติ (Overall Concept)	Basic (Reactive)	Advance (Proactive)	Significance (Effective & innovative)
Collaboration	Cooperation	Integration	Collective Solution
Innovation	Internal Process	Service/Output	Policy/outcome
Digitalization	Usage/ data base Collection of data & communication	Citizen experience End to end process	Integrated and connectedness
Customer	Service quality and customer satisfaction	Proactive services CRM	Personalized services Government lab
Process	Standardization	Data-driven improvement	Integrated process improvement Operational excellence
People	Rule-base Responsive Top-down	Integrity Professional Tran-disciplinary	Problem solvers Initiative Entrepreneurship
Leadership	Effective leadership	Actively engaged Pay attention to details	21 st century leadership
Results	Organization	Sector/Area	National/Impact