

**วาระแจ้งเพื่อทราบ
และขอความร่วมมือ**

**กก.ไพฑูรย์ แก้วภมร
เภสัชกรเชี่ยวชาญ
รอง นพ.สสจ.ศรีสะเกษ**

**1 การดำเนินงานขับเคลื่อนงานอาหารภายใต้
สัญลักษณ์ทางเลือกสุขภาพ : SHCP**

**2 ผลการเฝ้าระวังการจ่ายยาซ้ำซ้อน
ประเด็น SHOPPING ยา**

**3 การจัดการเรื่องร้องเรียนด้าน
ผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพ**

1. การดำเนินงานอาหารภายใต้สัญลักษณ์ทางเลือกสุขภาพ
SHCP : SISAKET HEALTHIER CHOICE PRODUCT



รายการร้านที่เข้าร่วมโครงการ รวมผลงาน 22 อำเภอ ณ ปัจจุบัน



รวม 66 ร้าน 165 เมนู



»»» ขอความร่วมมือ

ทุกอำเภอเตรียมการดังนี้ (ภายใน 15 มีนาคม 2568)

ผู้รับผิดชอบงาน คบส.
และโภชนากร ทุกอำเภอ

- ประสานคืนข้อมูลผลการประเมิน
แก่ผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการ
- กรณีที่ยังไม่ผ่าน ร่วมปรับปรุง
ข้อแก้ไข เพื่อเตรียมรับประเมินซ้ำ
ภายในเดือนเมษายน 2568 ต่อไป



2. ผลการเฝ้าระวังการสั่งและจ่ายยาซ้ำซ้อน ประเด็น SHOPPING ยา



แนวทางติดตามป้องกันการใช้ยาซ้ำซ้อน



screen

- ตรวจสอบตามเกณฑ์ shopping ยา เบื้องต้น (HIS, FDH)
- ทำสัญลักษณ์เคสที่สงสัย

งานประกัน



เกณฑ์ที่ต้องเฝ้าระวัง
สั่งและจ่ายยาซ้ำซ้อน (shopping ยา) ได้แก่

1. มารับยากลับเดิมต่อเนื่อง 7 วัน $\geq 4-7$ ครั้ง/สัปดาห์ (ยกเว้น f/n, ทำแผล, ฉีดยาต่อเนื่อง)
2. มารับยา ≥ 4 visit/เดือน ร่วมกับมีค่ายา $\geq 2,000$ บาท/ครั้ง (ยกเว้น f/n, ทำแผล, ฉีดยาต่อเนื่อง, CA, ESRD(N185))

หมายเหตุ : HIS : hospital information system
 MR : Medication reconciliation



เภสัชกร

- ตรวจสอบการใช้ยาทำ MR
 - ไม่เข้าข่าย shopping ยา แต่เกิดจากปัญหา ยา > ให้คำแนะนําผู้ป่วย
 - หากเข้าข่าย shopping ยา > ประสานเภสัชกรปฐมภูมิ/เครือข่ายเยี่ยมบ้าน ตรวจสอบข้อเท็จจริง

แพทย์

- กรณีพบปัญหาการใช้ยาส่งพบเภสัชกร
- พิจารณาสั่งยาจ่ายยาตามความเหมาะสม

พบหลักฐานความผิด

กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข สํ

- เดือน ม.ค.68 ไม่พบเคสสงสัย
- เดือน ก.พ.68
 - พบ เคสต้องสงสัย 4 ราย
 - จากการคัดกรองตามเกณฑ์
 - มารับยาอย่างน้อย 4 ครั้ง/เดือน ร่วมกับมีมูลค่ายาอย่างน้อย 2,000บาท/ครั้ง

เคสส่งสัยการสั่งและจ่ายยาซ้ำซ้อน (SHOPPING ยา)

CASE 1 Avamys nasal spray

CASE 2 Avamys nasal spray

CASE 3 Berodual inhaler

CASE 4 Ketoconazole shampoo & Dimen&Lorazepam
& Betamethasone cream



ที่มา : dash board รายงานการshoppingยา.ศรีสะเกษ ณ 25 กพ 68

ขอความร่วมมือ

1. **ตรวจสอบ**และดำเนินการตาม**มาตรการและแนวทางการป้องกันเหตุการณ์**สั่งและ
จ่ายยาซ้ำซ้อน จ.ศรีสะเกษ
2. หากพบเหตุการณ์ ให้**ตรวจสอบข้อเท็จจริง** เช่น ส่งต่อเยี่ยมบ้าน
แล้วส่งรายละเอียด ตามแบบฟอร์ม ให้สสจ.
3. รายงานผลประจำเดือน**ทุกเดือน**



รายงานประจำเดือน



ดาวโหลดแบบฟอร์ม
รายงานเคสต้องสงสัย



GCHP

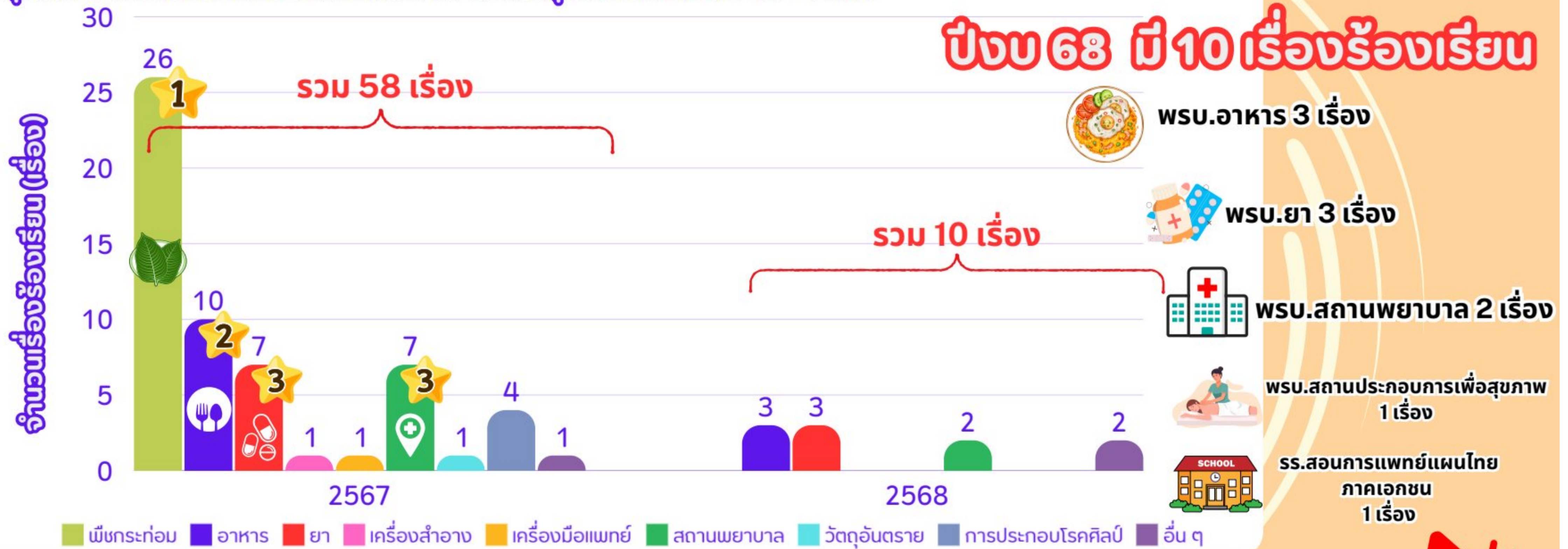


**3.การจัดการเรื่องร้องเรียนด้าน
ผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพ**

>>> 3.ความก้าวหน้าการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน

รวม 68 เรื่อง

สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนด้านผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพ ตั้งแต่ปี 2567 - 2568



ดำเนินการ ระดับอำเภอ

อำเภอขุนยี่

อำเภอศิลาลาด

อำเภอพยุห์



>>> 3.ความก้าวหน้าการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน

กุมภาพันธ์ 2568 สสจ.ส่งต่ออำเภอสามารถยุติในระยะเวลาที่กำหนด

ขอชื่นชมท่าน

สสจ.ศรีสะเกษ



อำเภอขุขันธ์



สสอ.ขุขันธ์

ดำเนินการกล่าวโทษ/ร้องทุกข์ดำเนินคดี
กรณีการให้บริการโดยไม่ใช้แพทย์ในคลินิกเวชกรรม



อำเภอศีลาลาด

ทีมเคลื่อนที่เร็วจัดการเรื่องร้องเรียน



ด้านสุขภาพระดับอำเภอ
(นำโดย สสอ.ศีลาลาด)

กรณีโรงงานผลิตน้ำดื่มโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งดำเนินการ
ตรวจสอบและพัฒนาจนได้รับอนุญาตเลขสารบบอาหาร
จากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษแล้ว



อำเภอพยุห์



ทีมเคลื่อนที่เร็วจัดการเรื่องร้องเรียน

ด้านสุขภาพระดับอำเภอ
ร่วมกับศูนย์ดำรงธรรมอำเภอพยุห์

กรณีสงสัยพบการปนเปื้อนสารเคมีในน้ำดื่มเป็นเหตุให้
ผู้บริโภคได้รับอันตราย โดยดำเนินการตรวจสอบ
ข้อเท็จจริงและรายงานผล อย่างรวดเร็ว



3. ความก้าวหน้าการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน

SCAN HERE



รายละเอียดมาตรฐาน GCHP

ขอความร่วมมือ
ทุกอำเภอจัดตั้งศูนย์รับเรื่อง
ร้องเรียนด้านสุขภาพตาม
มาตรฐานหลักเกณฑ์และวิธีการที่ดี
ในการจัดการเรื่องร้องเรียน
(Good Complaint Handling
Practice : GCHP) ของสำนักงาน
คณะกรรมการอาหารและยา

**THANK
YOU**

