

**รายงานผลการจำหน่ายด้วยการส่งกลับรักษาต่อเนื่องที่โรงพยาบาลชุมชน/โรงพยาบาลทั่วไป
(refer back) ประจำเดือนมิถุนายน 2568**

ข้อมูลการส่งผู้ป่วยกลับระหว่างวันที่ 21 พฤษภาคม – 20 มิถุนายน 2568 ประมวลผลจากศูนย์
ประสานส่งต่อและรับส่งผู้ป่วย กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลศรีสะเกษ จำนวน 259 ราย
ได้รับการส่งกลับภายใน 48 ชั่วโมงตามข้อกำหนดจำนวน 204 ราย คิดเป็นร้อยละ 78.76 ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการ refer back โรงพยาบาลศรีสะเกษ ระหว่างวันที่ 21 พฤษภาคม – 20 มิถุนายน 2568

ลำดับ	โรงพยาบาล	จำนวน ขอ Refer back	ผู้ป่วยที่ไม่ได้กลับโดยรพ. รพช.			กลับโดยรพ. รพช. เกิน 48 ชม.		อัตราการ refer back ภายใน 48 ชม.
			กลับเอง	อาการ ทรุดลง	ถึงแก่ กรรม	จำนวน	ร้อยละ	
1	วังหิน	16	0	0	0	0	0	100.00
2	ราชิไศล	11	0	0	0	0	0	100.00
3	พยุห์	9	0	0	0	0	0	100.00
4	โพธิ์ศรีสุวรรณ	7	0	0	0	0	0	100.00
5	เบญจลักษ์	11	2	0	0	0	0	88.24
6	กันทรารมย์	24	4	0	1	0	0	87.50
7	ศรีรัตนะ	11	2	0	0	0	0	81.82
8	ขุขันธ์	25	4	0	1	0	0	80.00
9	ขุนหาญ	31	6	0	0	2	6.50	74.19
10	ปรางค์กู่	23	3	1	0	2	8.70	73.91
11	กันทรลักษ์	21	3	1	0	2	9.50	71.43
12	น้ำเกลี้ยง	7	1	1	0	0	0	71.43
13	ภูสิงห์	7	1	0	0	1	14.30	71.43
14	อุทุมพรพิสัย	25	7	1	0	1	4.00	68.00
15	ไพรบึง	18	4	1	0	1	5.60	66.67
16	ยางชุมน้อย	7	3	0	0	0	0	57.14
รวม		259	38	6	2	9	3.47	78.76
กลับไปรักษาต่อที่โรงพยาบาลชุมชนด้วยตนเอง ร้อยละ 17.76								
กลับเองร้อยละ 14.67 อาการทรุดลงร้อยละ 2.32 ถึงแก่กรรมร้อยละ 0.77								
ได้กลับภายใน 48 ชั่วโมงจำนวน 204 ราย ร้อยละ 78.76								

ที่มา : สารสนเทศทางการพยาบาล ศูนย์ประสานส่งต่อและรับส่งผู้ป่วย กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉิน (2568)

เมื่อพิจารณาคุณลักษณะของผู้ป่วยที่ได้กลับตามเกณฑ์ 48 ชั่วโมงหลังส่งเอกสารส่งตัวกลับ พบว่า มีโรงพยาบาล 4 แห่งที่บริหารจัดการรับผู้ป่วยตามเกณฑ์ทุกราย ประกอบด้วย โรงพยาบาลวังหิน โรงพยาบาลราชีไศล โรงพยาบาลพยุห์ และโรงพยาบาลโพธิ์ศรีสุวรรณ ส่วนโรงพยาบาลที่รับผู้ป่วยกลับได้น้อยกว่าร้อยละ 90 ของจำนวนผู้ป่วยที่ขอ refer back มีจำนวน 12 โรงพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 75 โดยโรงพยาบาลที่รับกลับได้น้อยที่สุด 3 ลำดับ ประกอบด้วย โรงพยาบาลยางชุมน้อย โรงพยาบาลไพรบึง และโรงพยาบาลอุทุมพรพิสัย คิดเป็นร้อยละ 57.14 66.67 และ 68.00 ตามลำดับ

อย่างไรก็ตามในกลุ่มที่ไม่กลับโดยรถโรงพยาบาล จากสาเหตุผู้ป่วยมีอาการทรุดลงร้อยละ 2.32 ถึงแก่กรรมร้อยละ 0.77 นอกจากนั้นเป็นการกลับโรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลทั่วไปด้วยตนเอง ร้อยละ 14.67 จำแนกเป็นโรงพยาบาลอุทุมพรพิสัยร้อยละ 28 (7 รายจากทั้งหมด 25 ราย) โรงพยาบาลขุนหาญร้อยละ 19.35 (6 รายจากทั้งหมด 31 ราย) โรงพยาบาลกันทรารมย์ร้อยละ 16.67 (4 ราย จากทั้งหมด 24 ราย) โรงพยาบาลไพรบึงร้อยละ 22.22 (4 ราย จากทั้งหมด 18 ราย) โรงพยาบาลขุขันธ์ ร้อยละ 16.00 (4 ราย จากทั้งหมด 25 ราย) โรงพยาบาลยางชุมน้อยร้อยละ 42.86 (3 ราย จากทั้งหมด 7 ราย) โรงพยาบาลปรังค์ภูร้อยละ 13.04 (3 ราย จากทั้งหมด 23 ราย) โรงพยาบาลกันทรลักษณ์ร้อยละ 14.29 (3 ราย จากทั้งหมด 21 ราย) โรงพยาบาลศรีรัตนะ ร้อยละ 18.18 (2 ราย จากทั้งหมด 11 ราย) โรงพยาบาลน้ำเกลี้ยง ร้อยละ 14.29 (1 ราย จากทั้งหมด 7 ราย) โรงพยาบาลภูสิงห์ 1 ราย ร้อยละ 14.29 (1 ราย จากทั้งหมด 7 ราย)

เมื่อพิจารณารายหน่วยงานที่ส่ง refer back ประกอบด้วย หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 1 หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 หอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย 1 หอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย 2 หอผู้ป่วยหลอดเลือดสมอง และหอผู้ป่วยประสาทศัลยศาสตร์ มีผู้ป่วยที่ส่งกลับทั้งหมด 148 คน ได้รับการส่งกลับภายใน 48 ชั่วโมง 140 คน คิดเป็นร้อยละ 94.59 เมื่อพิจารณาระยะเวลารอ refer back เฉลี่ย 18.33 ชั่วโมง โดยพบว่าโรงพยาบาลปรังค์ภู โรงพยาบาลอุทุมพรพิสัย และโรงพยาบาลขุนหาญใช้เวลาในการรับกลับเกิน 48 ชั่วโมงหลังประสานงาน ร้อยละ 2.70 (4 รายจากจำนวน 148 ราย) และมีผู้ป่วยที่กลับเองโดยไม่รอรถโรงพยาบาลจำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.70 ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและระยะเวลา refer back ระหว่างวันที่ 21 พฤษภาคม – 20 มิถุนายน 2568

หอผู้ป่วย	จำนวน	ได้ refer ตาม เกณฑ์	ยกเลิก refer			ระยะเวลา รอ refer เฉลี่ย (ชั่วโมง)	รอ refer เกิน 48 ชม.	โรงพยาบาล ที่รับ refer back เกิน 48 ชม.
			กลับเอง		อาการทรุด ลง			
			จำนวน	โรงพยาบาล				
อายุรกรรมชาย 1	36	36	0		0	7	0	
อายุรกรรมชาย 2	53	53	2	1.พยุห์ 2.อุทุมพร	0	8.25	0	
อายุรกรรมหญิง 1	5	5	0		0	1.6	0	
อายุรกรรมหญิง 2	27	23	2	1.ภูสิงห์ 2.อุทุมพรฯ	0	18.33	4	1.ปรังค์ภู 2.อุทุมพรฯ (2 ราย) 3.ขุนหาญ
stroke	19	19	0		0	7	0	0
ประสาท ศัลยศาสตร์	8	8	0		0	10.59	0	0
รวม	148	140	4 ราย	ร้อยละ 2.70			4 ราย	ร้อยละ 2.70
อัตราการ refer back (ภายใน 48 ชม.) ร้อยละ 94.59					อัตราการ refer back เกิน 48 ชม.) ร้อยละ 2.70			
ยกเลิก refer กลับเอง ร้อยละ 2.70					ระยะเวลารอเฉลี่ย 18.33 ชั่วโมง			

ที่มา : สารสนเทศทางการพยาบาล กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล (2568)

ประเด็นพิจารณา ประกอบด้วย

1. หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 พิจารณาทบทวนกระบวนการประสานงานและสื่อสารของหอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 ในการติดตามเพื่อรับผู้ป่วยกลับล่าช้าเกิน 48 ชั่วโมง
2. พิจารณากระบวนการส่งกลับสำหรับผู้ป่วยกลับโรงพยาบาลชุมชนด้วยตนเอง ตามข้อกำหนดของระยะเวลาที่ไปถึงโรงพยาบาลและความปลอดภัยจากภาวะแทรกซ้อนระหว่างเดินทางกลับเอง
3. ศูนย์ประสานส่งต่อและรับส่งผู้ป่วย หน่วยงานและทีมสหวิชาชีพร่วมทบทวนกรณียกเลิกการส่งกลับจากอาการทรุดลงหรือถึงแก่กรรมรายกลุ่มโรค เพื่อปรับแผนการจำหน่ายรายกลุ่มโรค
4. พิจารณาลดระยะเวลาการรับกลับหรือกำหนดเกณฑ์ในการรับกลับน้อยกว่า 48 ชั่วโมง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรับผู้ป่วยในพื้นที่จำกัด รองรับแผนการก่อสร้างอาคารใหม่

(นางสิริยา ชินวงษ์)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าหอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย 2

ผู้ให้ข้อมูล

