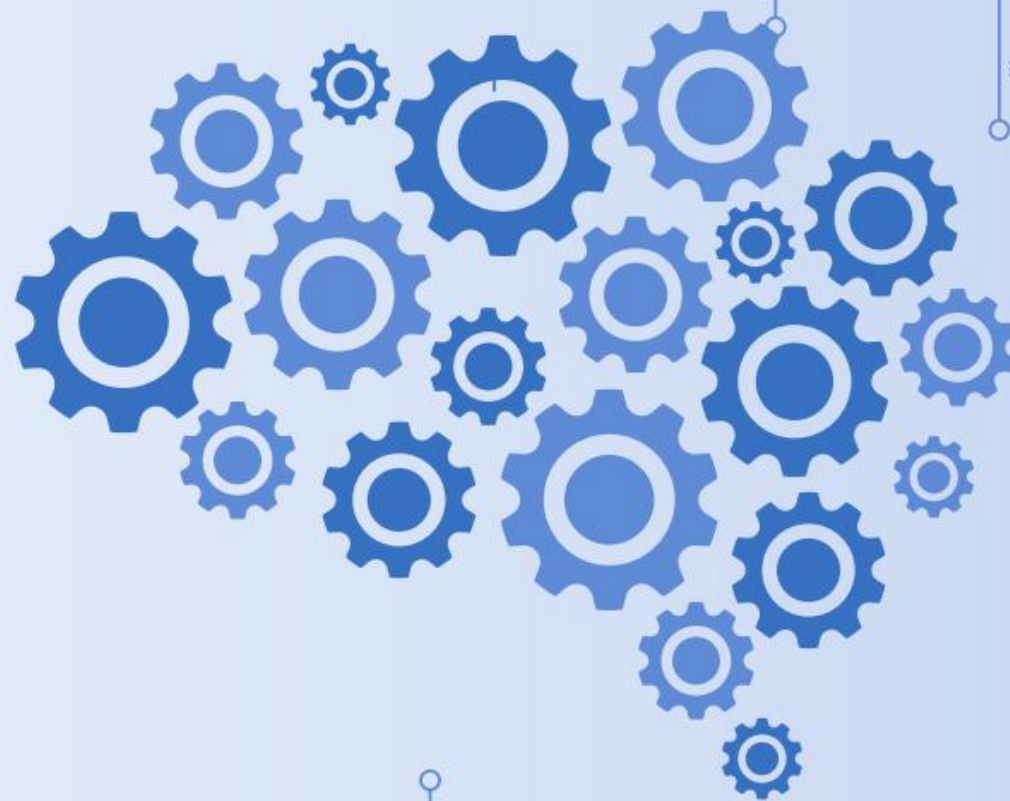




DIGITAL
HEALTH
SISAKET PHO.



1. การต่อ **MA : Maintenance Agreement** ของระบบ **Firewall**

ความสำคัญและหน้าที่ของบริการ **MA**

อัปเดตระบบป้องกัน: รับตัวกรองและฐานข้อมูลไวรัส, มัลแวร์, หรือรูปแบบการโจมตีใหม่ๆ (Signature Updates)

การอัปเดตซอฟต์แวร์: สิทธิในการดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์เวอร์ชันใหม่เพื่อแก้ไขปัญหาช่องโหว่

การดูแลรักษาฮาร์ดแวร์: การรับประกันและบริการเปลี่ยนอุปกรณ์ทดแทนเมื่อเครื่องเสีย (Hardware Replacement)

บริการช่วยเหลือทางเทคนิค: มีทีมผู้เชี่ยวชาญคอยช่วยเหลือเวลาที่ระบบมีปัญหา

หากไม่ต่อ **MA** จะเกิดอะไรขึ้น?

ไม่สามารถอัปเดตระบบป้องกันไวรัสและภัยคุกคามใหม่ๆ ได้

ฟังก์ชันเสริมความปลอดภัยหยุดทำงาน เช่น **Web Filtering** หรือ **Application Control**

ขาดการสนับสนุนจากผู้ผลิตหรือทีมช่างเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินขึ้นกับระบบเครือข่าย

1. การต่อ MA : Maintenance Agreement ของระบบ Firewall

ข้อมูลอายุ MA firewall รายโรงพยาบาล

ลำดับ	หน่วยงาน	ยี่ห้อ(Vendor)	รุ่น(Model)	Firmware Version	วันหมดอายุ License (MA)
1	โรงพยาบาลวังหิน	FortiGate	100F	v7.2.6	31/8/2024
2	โรงพยาบาลห้วยทับทัน	FortiGate	200F	v7.0.17 build0682 (Mature)	23/8/2025
3	โรงพยาบาลไพรบึง	FortiGate	100F	v7.4.8	20/9/2025
4	โรงพยาบาลโพธิ์ศรีสุวรรณ	Fortinet	100F	v.7.2.10	1/5/2026
5	โรงพยาบาลบึงบูรพ์	FortiGate	100F	V7.4.12	1/10/2026
6	โรงพยาบาลศรีรัตนะ	Fortigate	100F	V7.2.11	4/10/2026
7	โรงพยาบาลราชไศล	FortiGate	200F	v7.4.12	5/10/2026
8	โรงพยาบาลโนนคูณ	FortiGate	100F	v7.2.13 build1762 (Mature)	11/10/2026
9	โรงพยาบาลน้ำเกลี้ยง	FortiGate	100F	v 7.4.12	11/10/2526
10	โรงพยาบาลเมืองจันทร์	FotiGate	120G	v7.4.11	20/11/2026
11	สสจศรีสะเกษ	Fortigate	8oF	v7.4.12	25/11/2026
12	โรพยาบาลขุขันธ์	FortiGate	100F	v7.2.13	2/12/2026
13	โรงพยาบาลปรางค์กู่	FortiGate	100F	v7.4.12	9/12/2026
14	โรงพยาบาลภูสิงห์	FotiGate	100F	V6.4.16	13/1/2027
15	โรงพยาบาลกันทรลักษ์	FortiGate	200F	v7.0.19 build0696 (Mature)	29/1/2027
16	โรงพยาบาลพยุห์	Fortigate	100F	v7.2.13	30/1/2027
17	โรงพยาบาลอุทุมพรพิสัย	FortiGate	100F	v7.4.12	17/2/2027
18	โรงพยาบาลศีลาลาด	Fortigate	100F	v7.4.12 build2902 (Mature)	22/6/2027
19	โรงพยาบาลขุนหาญ	FortiGate	120G	V7.2.13	9/7/2027
20	โรงพยาบาลกันทรารมย์	Fortigate	100F	v7.4.12	6/3/2028
21	โรงพยาบาลเบญจลักษ์เฉลิม	FortiGate	120G	v7.4.12	28/7/2028
22	โรงพยาบาลยางชุมน้อย	FortiGate	120G	V 7.4.12	5/6/2029
23	โรงพยาบาลศรีสะเกษ	FortiGate	200E	ระหว่างขอข้อมูล	
24	โรงพยาบาลโคกจาน	FortiGate	40F	ระหว่างการติดตั้ง	

ปัญหา

- 1 ราคา MA แพง
- 2 ไม่ได้บรรจุในแผน

ข้อเสนอแนะ

- 1 เช่าเครื่อง + MA
จ่ายเป็นรายเดือน
- 2. รวมค่า MA กับ Internet
ให้เป็นค่าสาธารณูปโภค

2. การดำเนินการกรณีข้อมูลประวัติการรักษาในระบบหมอพร้อม

2.1 การขับเคลื่อนนโยบายการตรวจสอบข้อมูล โดยเจ้าของข้อมูล

จากกรณีที่ประชาชนพบปัญหา “ประวัติการรับบริการคลาดเคลื่อน”
ในหมอพร้อมแอปพลิเคชัน พบว่า



ทำงานเป็นปกติ
ไม่มีความผิดพลาด



ไม่มีข้อมูลรั่ว



ความปลอดภัย
ทางไซเบอร์
อยู่ในระดับปกติ

2.1 การขับเคลื่อนนโยบายการตรวจสอบข้อมูล โดยเจ้าของข้อมูล

ข้อมูลประวัติสุขภาพที่แสดงผลคลาดเคลื่อน อาจเกิดได้จากหลายสาเหตุ เช่น

- การบันทึกข้อมูลคลาดเคลื่อน
- การคีย์ข้อมูลผิดช่อง
- การคีย์ตัวเลขบัตรผิด
- การบันทึกข้อมูลจากเอกสารกระดาษ เช่น ลายมืออ่านยาก
- การบันทึกจากชุมชน/การเยี่ยมบ้านคลาดเคลื่อน เช่น คัดกรองสุขภาพในหมู่บ้าน แต่ในทางการลงข้อมูลเป็นการรับบริการที่ swast.
- อื่นๆ

2.1 การขับเคลื่อนนโยบายการตรวจสอบข้อมูล โดยเจ้าของข้อมูล

มุ่งเน้นให้ประชาชนเป็นเจ้าของและมีส่วนร่วมในการตรวจสอบข้อมูลตนเอง



ใช้ระบบดิจิทัล ของกระทรวงสาธารณสุข เป็นเครื่องมือในการ
คุ้มครองสิทธิ อธิปไตยข้อมูล มีช่องทางรับฟังเสียงสะท้อนจาก
ประชาชนอย่างโปร่งใส



จัดตั้ง "คณะกรรมการประสานงานและแก้ไขข้อร้องเรียนระบบระเบียบ
สุขภาพอิเล็กทรอนิกส์ส่วนบุคคล (Personal Health Record : PHR)"
ของโรงพยาบาล ตามหลักเกณฑ์ในโครงการ Smart Hospital

หน้าที่ของคณะกรรมการประสานงานและแก้ไขข้อร้องเรียน

ประเด็นระเบียบสุขภาพอิเล็กทรอนิกส์ส่วนบุคคล (Personal Health Record : PHR)

1. เพื่อส่งเสริม สนับสนุน และ ติดตามการส่งข้อมูลระเบียบสุขภาพอิเล็กทรอนิกส์ส่วนบุคคลเข้าระบบให้เป็นปัจจุบันและครบถ้วน
 2. ตรวจสอบคุณภาพข้อมูลระเบียบสุขภาพอิเล็กทรอนิกส์ส่วนบุคคลให้ถูกต้อง
 3. รับเรื่องในกรณีประชาชนพบข้อมูลที่ไม่ถูกต้องในการตรวจสอบข้อเท็จจริง และประสานงานกับฝ่ายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องหรือดำเนินการตามที่เหมาะสม
 4. ส่งเสริมบุคลากรทางการแพทย์ในหน่วยบริการ ให้ใช้ MOPH PHR
- กรณีผู้ป่วยมีประวัติรับบริการจากหน่วยบริการอื่นที่สำคัญและจำเป็นต้องตรวจสอบ
5. แจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบ
 6. จัดทำรายงานภาพรวมการดำเนินงาน PHR ให้ผู้บริหารทราบ

2.2 การส่งคำร้องขอตรวจสอบข้อมูลประวัติสุขภาพผ่านแอปพลิเคชันหมอพร้อม

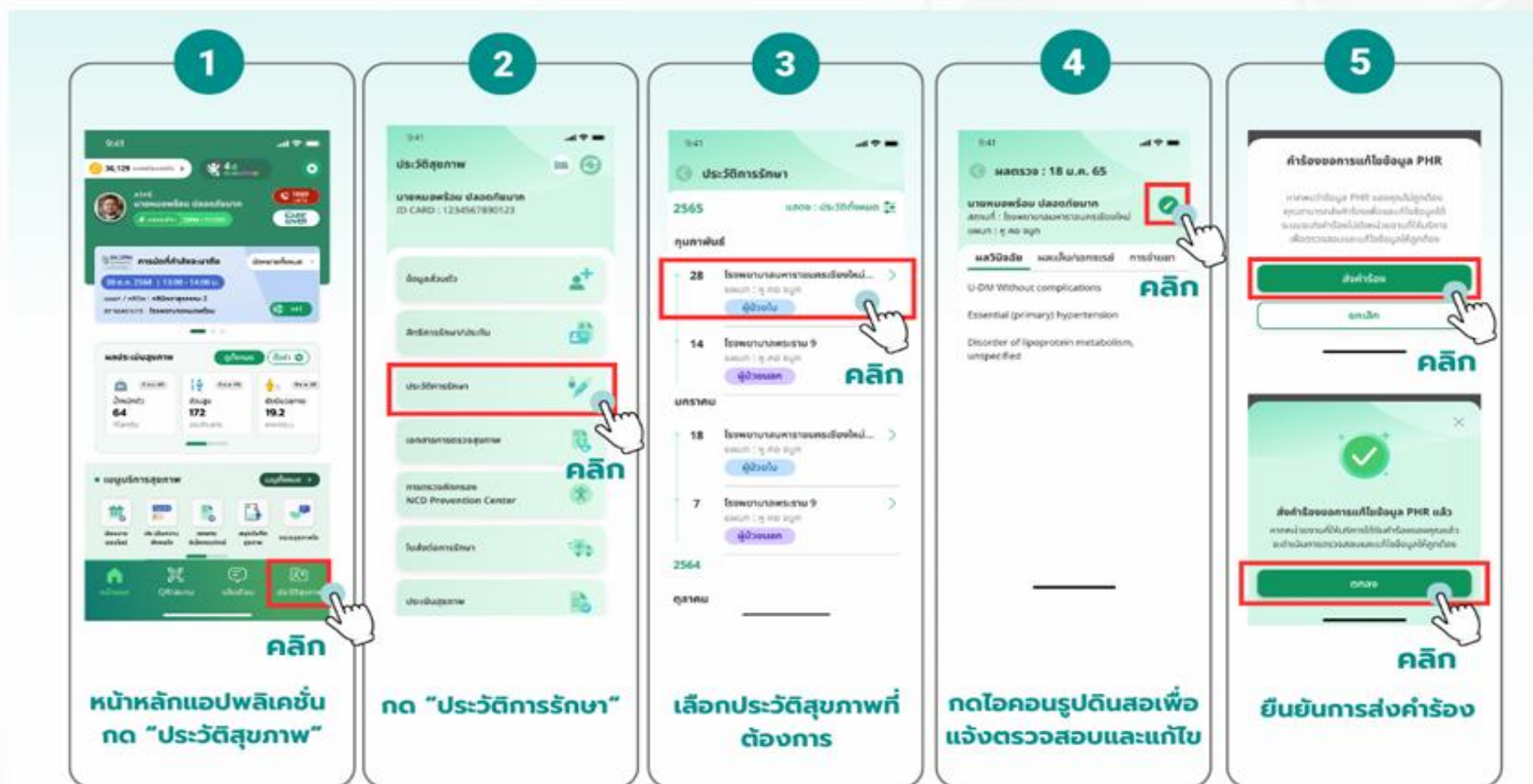
ช่องทางการรับเรื่องเมื่อประชาชนพบข้อสงสัยข้อมูลสุขภาพ
2 ช่องทางหลัก:

1. แจ้งคำร้องผ่านแอปพลิเคชัน "หมอพร้อม"
2. **หน่วยบริการ หรือ สสจ.** ที่ได้รับแจ้งว่าอาจส่งข้อมูลคลาดเคลื่อน

2. การดำเนินการกรณีข้อมูลประวัติการรักษาในระบบหมอพร้อม

2.2 การส่งคำร้องขอตรวจสอบข้อมูลประวัติสุขภาพผ่านแอปพลิเคชันหมอพร้อม

ประชาชนดำเนินการผ่านแอปพลิเคชันหมอพร้อม



2. การดำเนินการกรณีข้อมูลประวัติการรักษาในระบบหมอฟร้อม

หน่วยบริการตรวจสอบผ่าน

<https://phr1.moph.go.th/dashboard>

The screenshot displays the PHR1 dashboard interface. On the left, a sidebar menu includes sections for Home, Organization, Report, and System. The main content area is titled "Encounter Masks (encounters hidden from PHR view)". It features a search bar for CID, a "Refresh" button, and a table with four columns: No., Masked On, CID, and Encounter Ref. The table contains four rows of data. Below the table, there is a "View Encounter..." button.

No.	Masked On	CID	Encounter Ref
1	26/7/2026 23:59:02	xxxx000xxxx	10726-651003060215
2	26/7/2026 09:12:59	xxxx0015xxxx	10726-690605132133
3	18/7/2026 00:29:08	xxxx1007xxxx	10726-690016053
4	30/6/2026 06:28:32	xxxx9001xxxx	10726-690605100352

2.3 หน้าที่ของ หน่วยบริการ และ สสจ. ที่ต้องดำเนินการ



1

รับแจ้ง

รับแจ้งข้อมูลจากประชาชน

- โทรศัพท์
- ตรวจสอบผ่าน

<https://phr1.moph.go.th/dashboard> (เฉพาะหน่วยบริการ)



2

ตรวจสอบ

ดำเนินการตรวจสอบ
ข้อเท็จจริง



3

รายงาน

รายงานผลการดำเนินงาน
ต่อเจ้าของข้อมูล และ
ผู้บริหารในจังหวัด