

# วาระการประชุม คปสจ. ครั้งที่ 8 / 2569

วันที่ 31 สิงหาคม 2569 เวลา 13.00 – 16.30 น. ณ ห้องประชุมโรงพยาบาลพยุห์

\*\*\*\*\*

## 1. การดำเนินการกรณีข้อมูลประวัติการรักษาในระบบหมอพร้อม

จากกรณีที่ประชาชนพบปัญหา “ประวัติการรับบริการคลาดเคลื่อน” ในหมอพร้อมแอปพลิเคชัน ซึ่งกระทรวงสาธารณสุขตรวจสอบพบว่า “หมอพร้อม” ทำงานปกติ ไม่พบการรั่วของข้อมูล และการทำงานของระบบความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์อยู่ในระดับที่เชื่อถือได้ โดยข้อมูลประวัติสุขภาพที่แสดงผลคลาดเคลื่อน อาจเกิดได้จากหลายสาเหตุ เช่น

- การบันทึกข้อมูลคลาดเคลื่อน
- การรั่วข้อมูลผิดช่อง
- การรั่วข้อมูลตัวเลขบัตร
- การบันทึกข้อมูลจากเอกสารกระดาษ เช่น ลายมืออ่านยาก
- การบันทึกจากชุมชน/การเยี่ยมบ้านคลาดเคลื่อน เช่น คัดกรองสุขภาพ ในหมู่บ้าน แต่ในระบบลง

ข้อมูลเป็นการรับบริการที่ รพสต./โรงพยาบาล เป็นต้น

ตั้งแต่วันที่ 25 กรกฎาคม 2569 – 27 สิงหาคม 2569 รวมทั้งประเทศมีการร้องเรียนข้อมูลไม่ถูกต้อง 24,472 ครั้ง จำนวนผู้ร้อง 9,322 คน จังหวัดที่มีผู้ร้องเรียนมากที่สุด 5 อันดับ ได้แก่ บุรีรัมย์ (1,443) ร้อยเอ็ด (1,394) นครราชสีมา (1,135) อุดรธานี (907) พระนครศรีอยุธยา (871) จังหวัดศรีสะเกษ จำนวน 49 ครั้ง 39 คน ลำดับที่ 73 โดยครั้งสุดท้ายที่ได้รับร้องเรียนคือวันที่ 14 สิงหาคม 2569

สรุปผลการร้องขอตรวจสอบข้อมูลในระบบหมอพร้อมจังหวัดศรีสะเกษ รายหน่วยบริการ

| อำเภอ         | รพ.          |                     |                        |                         | รพ.สต.       |                     |                        |                         | รพ.สต-อปจ    |                     |                        |                         | รวม          |                     |                        |                         |
|---------------|--------------|---------------------|------------------------|-------------------------|--------------|---------------------|------------------------|-------------------------|--------------|---------------------|------------------------|-------------------------|--------------|---------------------|------------------------|-------------------------|
|               | จำนวน (แห่ง) | จำนวนคำร้อง (ครั้ง) | แจ้งกลับในระบบ (ครั้ง) | บันทึก รายงาน เสร็จสิ้น | จำนวน (แห่ง) | จำนวนคำร้อง (ครั้ง) | แจ้งกลับในระบบ (ครั้ง) | บันทึก รายงาน เสร็จสิ้น | จำนวน (แห่ง) | จำนวนคำร้อง (ครั้ง) | แจ้งกลับในระบบ (ครั้ง) | บันทึก รายงาน เสร็จสิ้น | จำนวน (แห่ง) | จำนวนคำร้อง (ครั้ง) | แจ้งกลับในระบบ (ครั้ง) | บันทึก รายงาน เสร็จสิ้น |
| เมืองศรีสะเกษ | 1            | 8                   | 8                      | 8                       |              |                     |                        |                         |              |                     |                        |                         | 1            | 8                   | 8                      | 8                       |
| ราษีไศล       | 1            | 7                   | 7                      | 7                       |              |                     |                        |                         |              |                     |                        |                         | 1            | 7                   | 7                      | 7                       |
| กันทรลักษ์    | 1            | 5                   | 5                      | 5                       |              |                     |                        |                         |              |                     |                        |                         | 1            | 5                   | 5                      | 5                       |
| กันทรามย์     | 1            | 3                   | 3                      | 3                       |              |                     |                        |                         | 1            | 1                   | 1                      | 1                       | 2            | 4                   | 4                      | 4                       |
| ขุขันธ์       | 1            | 3                   | 3                      | 3                       |              |                     |                        |                         |              |                     |                        |                         | 1            | 3                   | 3                      | 3                       |
| วังหิน        | 1            | 3                   | 3                      | 3                       |              |                     |                        |                         |              |                     |                        |                         | 1            | 3                   | 3                      | 3                       |
| ขุนหาญ        | 1            | 2                   | 2                      | 2                       |              |                     |                        |                         |              |                     |                        |                         | 1            | 2                   | 2                      | 2                       |
| น้ำเกลี้ยง    | 1            | 2                   | 2                      | 2                       |              |                     |                        |                         |              |                     |                        |                         | 1            | 2                   | 2                      | 2                       |
| เบญจลักษ์     | 1            | 2                   | 2                      | 2                       |              |                     |                        |                         |              |                     |                        |                         | 1            | 2                   | 2                      | 2                       |
| พยุห์         | 1            | 1                   | 1                      | 1                       | 1            | 1                   | 1                      | 1                       | 1            |                     |                        |                         | 2            | 2                   | 2                      | 2                       |
| ภูสิงห์       | 1            | 2                   | 2                      | 2                       |              |                     |                        |                         |              |                     |                        |                         | 1            | 2                   | 2                      | 2                       |
| เมืองจันทร์   | 1            | 2                   | 2                      | 2                       |              |                     |                        |                         |              |                     |                        |                         | 1            | 2                   | 2                      | 2                       |
| ศรีรัตนะ      | 1            | 2                   | 2                      | 2                       |              |                     |                        |                         |              |                     |                        |                         | 1            | 2                   | 2                      | 2                       |
| ศีลาดี        | 1            | 2                   | 2                      | 2                       |              |                     |                        |                         |              |                     |                        |                         | 1            | 2                   | 2                      | 2                       |
| บึงบูรพ์      | 1            | 1                   | 1                      | 1                       |              |                     |                        |                         |              |                     |                        |                         | 1            | 1                   | 1                      | 1                       |
| ไพรบึง        | 1            | 1                   | 1                      | 1                       |              |                     |                        |                         |              |                     |                        |                         | 1            | 1                   | 1                      | 1                       |
| อุทุมพรพิสัย  | 1            | 1                   | 1                      | 1                       |              |                     |                        |                         |              |                     |                        |                         | 1            | 1                   | 1                      | 1                       |
| Grand Total   | 17           | 47                  | 47                     | 47                      | 1            | 1                   | 1                      | 1                       | 1            | 1                   | 1                      | 1                       | 19           | 49                  | 49                     | 49                      |

ที่มา : <https://phr1.moph.go.th/dashboard/> ณ วันที่ 27 สิงหาคม 2569 เวลา 09.00 น.

สรุปปัญหาการร้องขอแก้ไขข้อมูลในระบบหมอพร้อมรายหน่วยบริการ ณ 27 สค 2569 เวลา 09.00 น.

| Row Labels              | pt กดเพื่อทดสอบระบบ | กด เพื่อขอข้อมูลบริการอื่นๆ | ข้อมูลคลาดเคลื่อน | จนท. ทดสอบระบบ | ติดต่อผู้ร้องยังไม่ได้ | ผู้รับบริการ กดผิด | pt กังวลเรื่องข้อที่ทำการคัดกรอง |
|-------------------------|---------------------|-----------------------------|-------------------|----------------|------------------------|--------------------|----------------------------------|
| รพ.ศรีสะเกษ             |                     | 2                           | 1                 | 3              | 1                      | 1                  |                                  |
| โรงพยาบาลราษีไศล        |                     |                             | 7                 |                |                        |                    |                                  |
| โรงพยาบาลกันทรลักษณ์    |                     | 1                           | 2                 | 2              |                        |                    |                                  |
| รพ.วังหิน               |                     |                             |                   | 3              |                        |                    |                                  |
| รพ.กันทรามย์            |                     | 1                           | 2                 | 1              |                        |                    |                                  |
| โรงพยาบาลขุนันธ์        |                     |                             |                   |                |                        | 2                  | 1                                |
| โรงพยาบาลภูสิงห์        | 1                   |                             |                   | 1              |                        |                    |                                  |
| โรงพยาบาลศีลาลาด        |                     |                             | 2                 |                |                        |                    |                                  |
| โรงพยาบาลศรีรัตน        |                     |                             | 2                 |                |                        |                    |                                  |
| รพ.เมืองจันทร์          |                     |                             |                   | 2              |                        |                    |                                  |
| โรงพยาบาลขุนหาญ         | 1                   |                             | 1                 |                |                        |                    |                                  |
| โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เจ็ด | 1                   |                             |                   |                | 1                      |                    |                                  |
| รพ.สต.บ้านโนนสว่าง      |                     |                             | 1                 |                |                        |                    |                                  |
| โรงพยาบาลบึงนาราง       |                     |                             |                   | 1              |                        |                    |                                  |
| รพ.น้ำเกลี้ยง           |                     |                             |                   |                | 1                      |                    |                                  |
| โรงพยาบาลไพรบึง         |                     |                             |                   |                |                        | 1                  |                                  |
| รพ.พยุห์                |                     |                             |                   | 1              |                        |                    |                                  |
| รพ.อุทุมพรพิสัย         |                     |                             | 1                 |                |                        |                    |                                  |
| รพ.สต.บ้านเจีย          |                     | 1                           |                   |                |                        |                    |                                  |
| Grand Total             | 3                   | 5                           | 19                | 14             | 3                      | 4                  | 1                                |

สรุปวิเคราะห์สาเหตุ กรณีการแจ้งข้อมูลผิดพลาดเคลื่อน

| หน่วยบริการ          | Human Error | ข้อมูลปกติให้บริการจริง | สัมพันธ์กับ KPI | Grand Total |
|----------------------|-------------|-------------------------|-----------------|-------------|
| โรงพยาบาลราษีไศล     |             | 6                       | 1               | 7           |
| โรงพยาบาลศรีรัตน     |             | 2                       |                 | 2           |
| โรงพยาบาลศีลาลาด     | 2           |                         |                 | 2           |
| รพ.กันทรามย์         |             |                         | 2               | 2           |
| โรงพยาบาลกันทรลักษณ์ | 2           |                         |                 | 2           |
| รพ.ศรีสะเกษ          |             | 1                       |                 | 1           |
| รพ.อุทุมพรพิสัย      |             | 1                       |                 | 1           |
| โรงพยาบาลขุนหาญ      |             | 1                       |                 | 1           |
| รพ.สต.บ้านโนนสว่าง   |             | 1                       |                 | 1           |
| Grand Total          | 4           | 12                      | 3               | 19          |

หน้าที่ของ หน่วยบริการ และ สสจ. ที่ต้องดำเนินการ

1) รับแจ้งข้อมูล ผ่านช่องทางต่างๆ เช่นโทรศัพท์ หรือหมอพร้อม PHR (เฉพาะหน่วยบริการ)

ควรตรวจสอบในระบบ <https://phr1.moph.go.th/dashboard> อย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง เนื่องจาก ระบบจะปรับปรุงข้อมูล ทุก 6 ชั่วโมง ( 06.35 น. / 12.35 น. /18.35 น. / 0.35 น. )

2) ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง

3) รายงานผลการตรวจสอบ

- เจ้าของข้อมูล ในระบบ <https://phr1.moph.go.th/dashboard>

- และผู้บริหาร ตามลำดับ

วัตถุประสงค์การนำเสนอ เพื่อทราบ และดำเนินการ

## 2 มาตรการเร่งด่วนเพื่อยกระดับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของระบบสารสนเทศในสังกัด

### สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามหนังสือสั่งการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ส่วนที่ ๑๒๒ ที่ สธ ๐๒๑๒ / ว. ๑๑๕๓๐ ลงวันที่ ๑๓ สค ๒๕๖๙ คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบแนวทางการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหลจากเหตุภัยไซเบอร์ ผู้ใช้งานสำหรับยืนยันตัวตน (Credential) รั่วไหล ด้วยมาตรการยืนยันตัวตนหลายปัจจัย (Multi - Factor Authentication : MFA) เช่น การใช้ Digital Identity (ThalID) หรือวิธีการยืนยันตัวตนในรูปแบบอื่นที่มีความมั่นคง ปลอดภัย ตามที่คณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (กมช.) เสนอเมื่อวันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๙ เพื่อยกระดับมาตรการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลและลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ในภาครัฐ อย่างเป็นระบบ ส่งผลให้ระบบดิจิทัลของรัฐบาลมีความมั่นคงปลอดภัยมากยิ่งขึ้น นำไปสู่การเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ ประชาชน ภาคธุรกิจและนักลงทุน ประเทศไทยมีมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่ทัดเทียมกับระดับสากล

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เห็นควรกำหนดมาตรการเร่งด่วนเพื่อยกระดับ ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของระบบสารสนเทศในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว เพื่อให้การรักษาความมั่นคง ปลอดภัยทางไซเบอร์ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลในการอุดหนุนโครงสร้างของระบบสารสนเทศภาครัฐ จึงขอให้ทุกหน่วยงาน ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ดำเนินการตามมาตรการเร่งด่วน ๓ ประการ ดังต่อไปนี้

๑. การบังคับเปลี่ยนรหัสผ่าน (Force Reset Password) ให้หน่วยงานแจ้งผู้ดูแลระบบดำเนินการ บังคับให้ข้าราชการ พนักงานราชการ เจ้าหน้าที่ในสังกัด และผู้ใช้งานทุกราย ทำการเปลี่ยนรหัสผ่านใหม่ทั้งหมด ในทุกระดับ สิทธิ์ทันที ทั้งนี้ เพื่อเป็นการตัดวงจรภัยคุกคาม และป้องกันมิให้ผู้ไม่ประสงค์ดีนำรหัสผ่านเดิม ที่อาจเคยรั่วไหล กลับมาใช้ลักลอบเข้าถึงระบบสารสนเทศของทางราชการ

๒. การทำความสะอาดระบบ (System Cleansing) ให้หน่วยงานเร่งตรวจสอบระบบสารสนเทศ ทรัพยากรระบบ และเว็บไซต์ในความรับผิดชอบทั้งหมด หากพบระบบใดที่เป็น ระบบเก่า หรือ ระบบร้าง ที่ไม่มี การใช้งานแล้ว ให้ดำเนินการ ปิดการเข้าถึงในระดับโครงสร้างระบบ (Back-end) อย่างถาวร ภายใน ๑๕ วัน เพื่อป้องกันการนำระบบหลังบ้านที่ถูกทิ้งร้างเป็นช่องโหว่ในการโจมตี

๓. การยกระดับการยืนยันตัวตน (Multi-Factor Authentication: MFA) และการควบคุมการเข้าถึง ให้หน่วยงานนำระบบการยืนยันตัวตนแบบหลายปัจจัย (MFA) เช่น การใช้ Digital Identity (ThalID) หรือ วิธีการยืนยันตัวตนในรูปแบบอื่นที่มีความมั่นคงปลอดภัย มาใช้กับระบบสารสนเทศอย่างเป็นรูปธรรม โดยให้ ยึดหลักเกณฑ์ดังนี้

๓.๑ ระบบที่เปิดให้เข้าถึงผ่านเครือข่ายภายนอกหน่วยงาน (อินเทอร์เน็ต) ต้องบังคับใช้งาน ระบบ MFA เช่น การใช้ Digital Identity (ThalID) หรือวิธีการยืนยันตัวตนในรูปแบบอื่นที่มีความมั่นคงปลอดภัย ในการเข้าสู่ระบบทุกกรณี

๓.๒ กรณีระบบใดยังไม่สามารถรองรับการใช้งาน MFA เช่น การใช้ Digital Identity (ThalID) หรือ วิธีการยืนยันตัวตนในรูปแบบอื่นที่มีความมั่นคงปลอดภัยได้ ให้หน่วยงานดำเนินการตั้งค่าจำกัดสิทธิ์ การเข้าถึง โดยให้ใช้งานเฉพาะเครือข่ายภายในหน่วยงาน (Intranet) เท่านั้น ห้ามเผยแพร่หรือเปิดให้เข้าถึง ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยเด็ดขาด จนกว่าระบบนั้นจะได้รับการปรับปรุงให้รองรับ MFA เรียบร้อยแล้ว

4. รายงานการดำเนินการข้อ 1 – 3 ไปยังศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ภายในวันที่ 28 สิงหาคม 2569 ผ่านแบบฟอร์มที่กำหนด <https://moph.link/pzSBhZmTI> และมอบหมายให้นางสาวณัฐนิชา จันทร์ทอง ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ โทร. 0 2590 1201 เป็นผู้ประสาน

วัตถุประสงค์การนำเสนอ เพื่อทราบ และแจ้งผู้เกี่ยวข้องดำเนินการ และรายงานการดำเนินการ ภายในกำหนด

### 3 การประเมินโรงพยาบาลอัจฉริยะ (Smart Hospital ) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขได้ขับเคลื่อนนโยบายการยกระดับโรงพยาบาลสู่ความเป็นโรงพยาบาลอัจฉริยะ (Smart Hospital) มาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 และได้ดำเนินการอย่างเข้มข้นต่อเนื่องมาจนถึงปี พ.ศ. 2568 เพื่อส่งเสริมการบริหารจัดการภายในหน่วยบริการให้มีคุณภาพลดขั้นตอนและภาระงานของเจ้าหน้าที่ ขณะเดียวกันก็อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการได้อย่างทันสมัย ปลอดภัย และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยการบูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ากับระบบสารสนเทศเดิม

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 กระทรวงสาธารณสุขมุ่งเน้นการต่อยอดความสำเร็จดังกล่าวเพื่อให้เกิดระบบบริการแบบไร้รอยต่อ (Seamless Service) อย่างแท้จริง อันจะนำไปสู่การลดระยะเวลาการรอคอย ลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางของประชาชน ตลอดจนลดภาระงานที่ซ้ำซ้อนของบุคลากรส่งผลให้ระบบบริการและระบบบริหารจัดการมีคุณภาพ รวดเร็ว ปลอดภัย และสามารถยกระดับสู่โรงพยาบาลอัจฉริยะได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความยั่งยืนโดยกำหนดเป้าหมายให้โรงพยาบาลผ่านเกณฑ์ ระดับทองหรือระดับเพชร ร้อยละ 40 ของโรงพยาบาล สิ้นสุดรับการประเมิน 31 กรกฎาคม 2569 และดำเนินการมอบโล่รางวัลในงาน Digital health Forum 2569 ในเดือนสิงหาคม 2569

ผลการประเมินโรงพยาบาลอัจฉริยะ ปีงบประมาณ 2569

ระดับประเทศ ระดับเพชร 296 แห่ง ระดับทอง 43 แห่ง ระดับเงิน 497 แห่ง ไม่ผ่าน 43 แห่ง

เขตสุขภาพที่ 10 ระดับเพชร 35 แห่ง ระดับทอง 1 แห่ง ระดับเงิน 32 แห่ง ไม่ผ่าน 3 แห่ง

จังหวัดศรีสะเกษ ระดับเพชร 10 แห่ง ( รพ. ขุนหาญ ราชิไศล ศรีรัตนะ ไพรบึง พยุห์ ภูสิงห์  
เมืองจันทร์ น้ำเกลี้ยง โนนคูณ บึงบูรพ์ )

ระดับทอง - แห่ง

ระดับเงิน 10 แห่ง ( รพ. ศรีสะเกษ ยางชุมน้อย กันทรลักษณ์ ขุขันธ์ ปรางค์กู๋

อุทุมพรพิสัย ห้วยทับทัน วังหิน เบญจลักษณ์ โพธิ์ศรีสุวรรณ )

ไม่ผ่าน 2 แห่ง ( รพ.กันทรารมย์ รพ. โพธิ์ศรีสุวรรณ )

วัตถุประสงค์การนำเสนอ เพื่อทราบ

