|  |  |
| --- | --- |
| **รายละเอียดตัวชี้วัดจังหวัดศรีสะเกษ ปี งบประมาณ 2565** | |
| **หมวด** | Service Excellence (ยุทธศาสตร์ด้านบริการเป็นเลิศ) |
| **แผนที่** | **แผนงาน** การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ |
| **โครงการที่** | โครงการพัฒนาองค์กรคุณภาพ |
| **ระดับการแสดงผล** | โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน |
| **ชื่อตัวชี้วัด** | ร้อยละ 100 ของสถานบริการของรัฐผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ  ระดับคุณภาพ |
| **คำนิยาม** | 1.มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ (กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ) หมายถึง เกณฑ์ที่กำหนดขึ้นเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานและวัดความสำเร็จของสถานบริการสุขภาพภาครัฐ (รพศ./รพท./รพช./รพร.) ในการจัดการคุณภาพ ประกอบด้วย 2 ด้านหลักๆ คือ ด้านอาคารสิ่งแวดล้อมและเครื่องมือแพทย์ในโรงพยาบาล และด้านการดำเนินงานสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ ซึ่งเป็นระบบบริการสุขภาพที่รัฐพึงจัดให้แก่ประชาชน และส่งมอบบริการบริการที่มีคุณภาพ เป็นที่ไว้วางใจของประชาชนและสังคม เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพเอื้อให้เกิดความปลอดภัย สวัสดิภาพของผู้รับบริการ ผู้ให้บริการ ผู้มาเยือนชุมชนและสิ่งแวดล้อม  2.สถานบริการสุขภาพภาครัฐ หมายถึง โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป/โรงพยาบาลชุมชน และโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  3.ระบบการจัดการคุณภาพในโรงพยาบาล หมายถึง แนวทางในการบริหารของโรงพยาบาลที่เน้นเรื่องคุณภาพ โดยบุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมทั้งเกิดประโยชน์แก่บุคลากร โรงพยาบาลและสังคมด้วย  4.ระบบงานอาคาร สภาพแวดล้อม และวิศวกรรมการแพทย์ หมายถึง มาตรฐานอาคารและสภาพแวดล้อมกับมาตรฐานการจัดการวิศวกรรมการแพทย์ในสถานพยาบาล ที่มีความมุ่งหวังเพื่อส่งเสริมพัฒนา ปรับปรุงโรงพยาบาลให้มีการดำเนินการที่มีคุณภาพและความปลอดภัย ทั้งในภาวะปกติและภาวะฉุกเฉิน  5.ระบบงานสุขศึกษา หมายถึง กรอบแนวทางในการดำเนินงานและวัดความสำเร็จ ของงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพในโรงพยาบาลอย่างเป็นระบบ มีความชัดเจนทั้งเรื่องของ ปัจจัยนำเข้า/สิ่งสนับสนุน กระบวนการ ผลผลิต และผลลัพธ์ ซึ่งต้องมีการใช้องค์ความรู้ใน หลายๆด้าน ในการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพงานสุขศึกษาครอบคลุมทั้งในส่วนของงาน บริการที่จะส่งมอบให้กับประชาชนเพื่อนำไปสู่การมีสุขภาพดี และการพัฒนาบุคลากรของสถาน บริการสุขภาพให้มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับ และสามารถสร้างผลงานให้เป็นที่ประจักษ์และพัฒนา ต่อยอดได้ในอนาคต งานสุขศึกษาจึงเป็นมาตรฐานเชิงระบบที่ครอบคลุมการบริหารจัดการ องค์กร สนับสนุนให้เกิดกระบวนการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้ได้ผลลัพธ์ การดำเนินงานสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์  6. โรงพยาบาลระดับคุณภาพ ผ่านเกณฑ์การประเมินทุกด้าน (9 ด้าน) ได้ ร้อยละ 85 ขึ้นไป |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **เกณฑ์เป้าหมาย**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **ปีงบประมาณ 61** | **ปีงบประมาณ 62** | **ปีงบประมาณ 63** | **ปีงบประมาณ 64** | **ปีงบประมาณ 65** | | - | 80 | 100 | -ร้อยละ 100 | -ร้อยละ 100 | | | |
|  | | |
| **วัตถุประสงค์** | 1.สถานบริการของรัฐมีการจัดระบบบริการที่มีคุณภาพ  2.สถานบริการของรัฐยกระดับการพัฒนา เป็นระดับคุณภาพ |
| **ประชากรกลุ่มเป้าหมาย** | โรงพยาบาลของรัฐ ทุกระดับ(รพศ./รพท./รพช.) |
| **วิธีการจัดเก็บข้อมูล** | โปรแกรม HS4 ของกรมสนับสนุนบริการ |
| **แหล่งข้อมูล** | โรงพยาบาลทุกแห่ง |
| **รายการข้อมูล 1** | A=โรงพยาบาลเป้าหมาย ที่ยังไม่ผ่านระดับคุณภาพ |
| **รายการข้อมูล 2** | B=โรงพยาบาลทุกแห่ง |
| **สูตรคำนวณตัวชี้วัด** | (A/B) x 100 |
| **ระยะเวลาประเมินผล** | เดือนเมษายน ถึง เดือนสิงหาคม 2565 |
| **เกณฑ์การประเมิน :**มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  **ปี 2565:ระดับความสำเร็จ**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **รอบ 3 เดือน** | **รอบ 6 เดือน** | **รอบ 9เดือน** | **รอบ 12เดือน** | | ดำเนินการ ข้อ 1-2 | ดำเนินการข้อ 3-4 | ดำเนินการ ข้อ 5 | ดำเนินการ ข้อ 6 |   **ระดับค่าคะแนนความสำเร็จ :**   |  |  | | --- | --- | | **เกณฑ์คะแนนการดำเนินงาน** | **ค่าคะแนน** | | 1.มีการประเมินตนเองในระบบโปรแกรม HS4 | 1 | | 2.มีการวิเคราะห์ปัญหา/ความเสี่ยงและดำเนินการตามแผนงาน/โครงการ | 2 | | 3. มีการแจ้งขอรับการตรวจเยี่ยมจากคณะกรรมการระดับจังหวัด การขอรับการประเมินจาก คณะกรรมการ เขตศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที 10 จังหวัดอุบลราชธานี (ศบส. 10) | 3 | | 4. ได้รับการตรวจเยี่ยมจากคณะกรรมการระดับจังหวัด/ระดับเขต  และมีการจัดทำสรุปผลการพัฒนายกระดับ ส่ง ศบส.10 | 4 | | 5. มีผลการประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ระดับคุณภาพ | 5 | | | |
| **วิธีการประเมินผล** | 1.โรงพยาบาลของรัฐ ประเมินตนเองในระบบโปรแกรม HS4  2.โรงพยาบาลของรัฐ วางแผนการพัฒนาและวางแผนแก้ปัญหาตามส่วนขาด  3.โรงพยาบาลของรัฐ ดำเนินการตามแผนงาน/โครงการ  4.คณะกรรมการพัฒนางานมาตรฐานระบบบริการสุขภาพระดับจังหวัดเยี่ยมเสริมพลัง  5.คณะกรรมการเยี่ยมประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ โดยศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพเขต 10 อุบลราชธานี เยี่ยมประเมินผลการดำเนินงาน  6.โรงพยาบาลของรัฐ จัดทำสรุปผลการยกระดับโรงพยาบาล | |
| **เอกสารสนับสนุน** | 1.คู่มือการดำเนินงานมาตรฐานระบบบริการสุขภาพของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  2.คู่มือการใช้โปรแกรม HS4 ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  3. คู่มือการดำเนินงานยกระดับมาตรฐานด้านสุขศึกษา ของกองสุขศึกษา | |
| **รายละเอียด**  **ข้อมูลพื้นฐาน** | 1.แบบและเกณฑ์การประเมินระบบงานอาคาร สภาพแวด ล้อม และวิศวกรรมการแพทย์ ประกอบด้วย 9 ด้าน(หมวด) ได้แก่  ด้านที่ 1 ด้านการบริหารจัดการ  ด้านที่ 2 ด้านการบริการสุขภาพ  ด้านที่ 3 ด้านการประเมินอาคาร สถานที่  ด้านที่ 4 ด้านสิ่งแวดล้อม  ด้านที่ 5 ด้านความปลอดภัย  ด้านที่ 6 ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์  ด้านที่ 7 ด้านระบบสนับสนุนบริการที่สำคัญ  ด้านที่ 8 ด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ  ด้านที่ 9 ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยกับไซเบอร์  2.แบบและเกณฑ์การประเมินระบบงานสุขศึกษา แบ่งเป็น 3 หมวด ได้แก่  หมวดที่ 1 การบริหารจัดการ  หมวดที่ 2 ระบวนงานสุขศึกษา  หมวดที่ 3 ผลลัพธ์การดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ  3.เกณฑ์การประเมินผลงาน  ระดับพื้นฐาน ผลการประเมิน ต่ำกว่าร้อยละ 60  ระดับพัฒนา ผลการประเมิน ร้อยละ 60 – น้อยกว่าร้อยละ 85  ระดับคุณภาพ ผลการประเมิน ตั้งแต่ร้อยละ 85 | |
| **ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ/ผู้ประสานงานตัวชี้วัด** | นายประวิทย์ สืบศรี นายช่างเทคนิคชำนาญงาน โทร 089 286 4018  นายสุภกฤต ณ พิชัย นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ โทร 083 877 8328  ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 10 จังหวัดอุบลราชธานี | |
| **หน่วยงานประมวลผล**  **และจัดทำข้อมูล** | 1.ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 10 อุบลราชธานี  2.กองวิศวกรรมการแพทย์  3.กองแบบแผน  4.กองสุขศึกษา | |
| **ผู้รับผิดชอบการรายงานผลการดำเนินงาน** | นางเสาวคนธ์ สุจินพรัหม นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ กลุ่มงานการสาธารณสุขมูลฐานและระบบสุขภาพปฐมภูมิ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ  Email:saowkhon2505@gmail.com / โทร 090 258 4235 | |