

มาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติงาน เฝ้าระวังสอบสวนควบคุมโรค (SRRT) ระดับอำเภอ



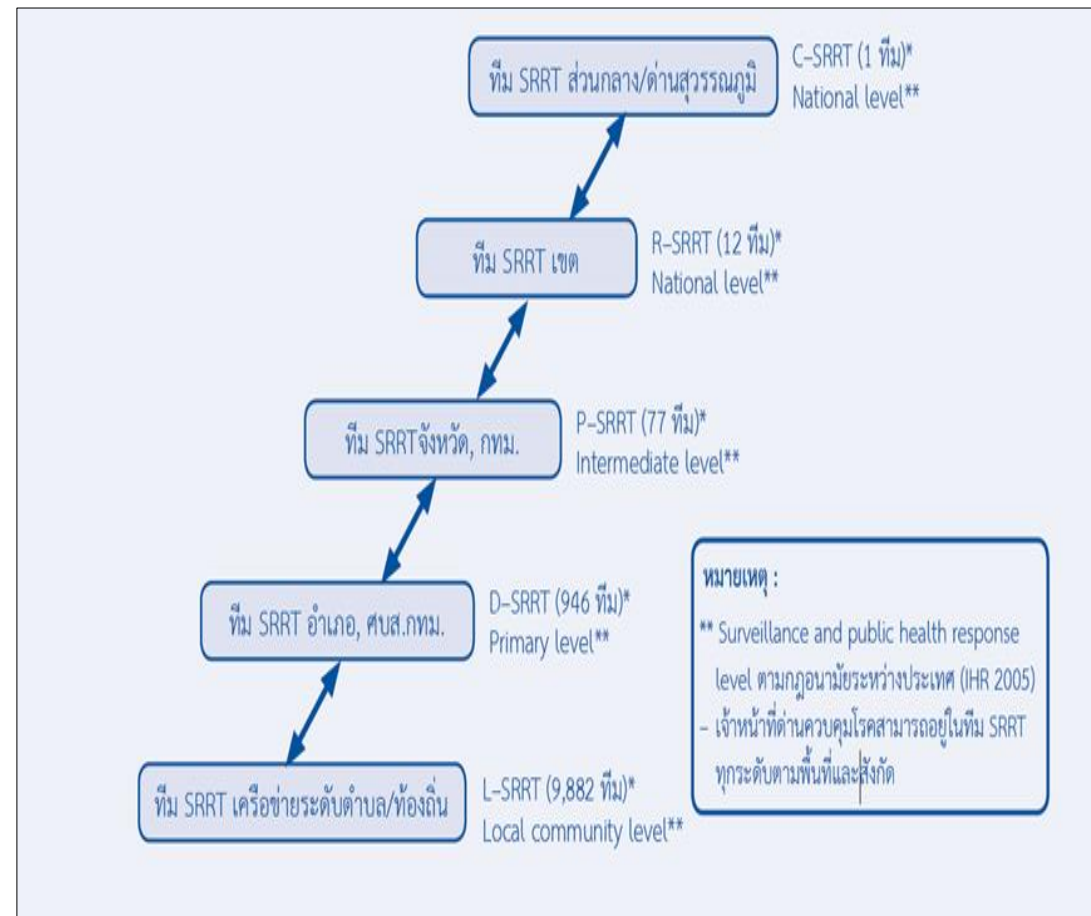
ดร. เพ็ชรบูรณ์ พูลผล
หัวหน้ากลุ่มระบาดวิทยาและตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข
สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 10 อุบลราชธานี

ขอบเขตเนื้อหา

- ☑ มาตรฐานทีม มาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติงานเฝ้าระวังสอบสวนควบคุมโรค (SRRT) ระดับอำเภอ (ดร. เพ็ชรบูรณ์ พูลผล)
- ☑ รายละเอียดตัวชี้วัดมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติ งานเฝ้าระวังสอบสวนควบคุมโรค (SRRT) ระดับอำเภอ ดังนี้
 - มาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติงานระดับอำเภอ ตัวชี้วัดที่ 1 2 และ 6 (นางสาวชนันรัตน์ ดวงบุปผา)
 - มาตรฐานและแนวทางการดำเนินงานระดับอำเภอ ตัวชี้วัดที่ 3 4 10 และ 11 (นางสาวสำรวย ศรศรี)
 - มาตรฐานและแนวทางการดำเนินงานระดับอำเภอ ตัวชี้วัดที่ 5 7 8 และ 9 (นายชัยนันต์ บุตรกาล)
- ☑ เกณฑ์สนับสนุนทีม JIT สคร.10 อบ. ออกปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรคในเขตสุขภาพ 10 (นายชัยนันต์ บุตรกาล)
- ☑ ยกร่างแผนสนับสนุนการดำเนินงานและติดตามประเมินมาตรฐาน CDCU ระดับอำเภอในพื้นที่เขตสุขภาพที่ 10 (นายชัยนันต์ บุตรกาล และนางสาวสำรวย ศรศรี)

ทีมเฝ้าระวังสอบสวนควบคุมโรคและภัยสุขภาพ

- ✓ กระทรวงสาธารณสุขกำหนดนโยบายให้ทีม SRRT ระดับอำเภอ จังหวัด เขต ส่วนกลาง รวม 1,030 ทีม
- ✓ ต่อมาในปี พ.ศ. 2544 – 2555 กรมควบคุมโรคมีนโยบายจัดตั้งและพัฒนาทีม SRRT เครือข่ายระดับตำบลครบทุกพื้นที่ โดยมีโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) เป็นศูนย์กลางในการรับแจ้งข่าว



บทบาทหน้าที่ของทีม

1. ฝ้าระวังโรคติดต่อที่แพร่ระบาดรวดเร็วรุนแรง
2. ตรวจจับภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (Public health emergency)
3. สอบสวนโรคอย่างมีประสิทธิภาพทันสถานการณ์
4. ควบคุมโรคขั้นต้น (Containment) ทันที
5. แลกเปลี่ยนข้อมูลฝ้าระวังโรคและร่วมมือกันเป็นเครือข่าย ทั้งภายในและต่างประเทศ ผ่านจุดประสานงานอนามัยระหว่างประเทศ

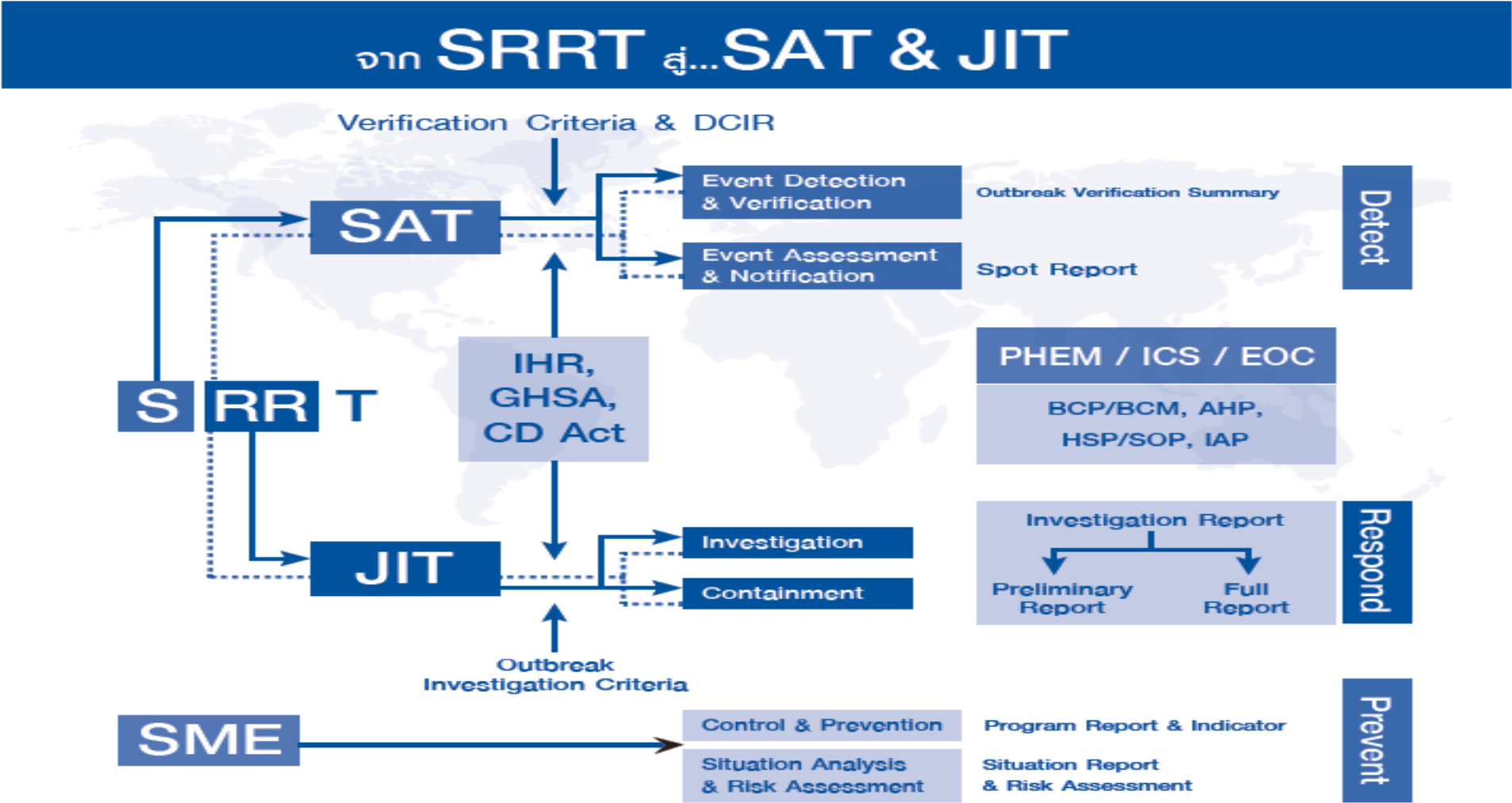
ความหมายของชื่อเรียกต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

"SRRT" คือคำย่อที่ย่อมาจาก Surveillance and Rapid Response Team ภาษาไทยใช้คำว่า "ทีมเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็ว" เป็นคำดั้งเดิมที่กระทรวงสาธารณสุขใช้อย่างเป็นทางการตั้งแต่ปี พ.ศ. 2548 ทำหน้าที่ตรวจจับความผิดปกติของโรค/ภัยสุขภาพ สอบสวนหาสาเหตุ และควบคุมโรคขั้นต้นในภาวะปกติ ซึ่งสอดคล้องตามพันธสัญญาภูมิภาคนัมย์ระหว่างประเทศ กำหนดให้ทีมพื้นที่ (Local level) ต้องมีสมรรถนะ 3 ข้อ คือ Detect Report และ Response

"SAT และJIT" เป็นคำใหม่ที่กรมควบคุมโรคเริ่มนำมาใช้ในปี 2559 เนื่องจากเดือนกันยายน 2557 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข (ศ.นพ.รัชตะ รัชตะนาวิน) ร่วมประชุมหารือความมั่นคงด้านสุขภาพของโลก (Global Health) 3 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ การป้องกันควบคุมโรค (Prevent) การตรวจจับสัญญาณภัยคุกคามการระบาด (Detect) และการตอบโต้ภัยคุกคามอย่างรวดเร็ว (Response) ประเทศไทยได้บูรณาการ GHSA และ IHR กำหนดเป้าหมาย 12 เรื่อง 1 ใน 12 เป้าหมาย คือ การพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (Emergency Operation Center; EOC) กรอบการทำงานของ EOC มีผู้ปฏิบัติงานเฝ้าระวังสอบสวนควบคุมโรค คือ ทีม SRRT เดิม

"CDCU" คือ คำที่ย่อมาจาก Communicable Disease Unit ภาษาไทยใช้คำว่า "หน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ" ตาม พ.ร.บ. โรคติดต่อ พ.ศ.2558 ซึ่งกำหนดให้ทุกอำเภอต้องมีการขจัดตั้งหน่วยนี้ขึ้นมาน้อยอย่างน้อย 1 หน่วย หน้าที่เหมือนกับ JIT แต่แตกต่างกันที่อำนาจในการบังคับใช้กฎหมาย

ฟังก์ชันบทนำหน้าของทีม SAT ,SAT



มาตรฐาน SAT & JIT

ตัวชี้วัดมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติงาน

กัมธะหนักรัฐสถานการณ์ (SAT) และกัมธะหนักรปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค (JIT)

จะลัปะยอกวน/ฉั้วชีวีต	จะลัปะยอกวน/ฉั้วชีวีต		
	ฉั้วชีวีต	จะลัปะยอกวน	ส่วนกลาง
มาตรฐาน SAT 5 ฉั้วชีวีต			
มาตรฐาน SAT ฉั้วความเป็นทีม			
1. การฉั้วชีวีต SAT	X	X	X
2. ทีมฉั้วชีวีตทางฉั้วชีวีต	X	X	X
มาตรฐาน SAT ฉั้วความพร้อมและการปฏิบัติงาน			
3. ทีมฉั้วชีวีตพร้อมในการปฏิบัติงาน	X	X	X
มาตรฐาน SAT ฉั้วความสามารถในการปฏิบัติงาน			
4. การฉั้วชีวีต ฉั้วฉั้วชีวีต ปะยอกวนส่วนการฉั้วชีวีต และฉั้วชีวีต	X	X	X
มาตรฐาน SAT ฉั้วผลงาน			
5. ผลงานฉั้วชีวีตทางฉั้วชีวีตฉั้วชีวีตฉั้วชีวีต	X	X	X
มาตรฐาน JIT 11 ฉั้วชีวีต			
มาตรฐาน JIT ฉั้วความเป็นทีม			
1. การฉั้วชีวีต JIT	X	X	X
2. ทีมฉั้วชีวีตทางฉั้วชีวีต	X	X	X
มาตรฐาน JIT ฉั้วความพร้อมและการปฏิบัติงาน			
3. ทีมฉั้วชีวีตทางฉั้วชีวีตฉั้วชีวีตฉั้วชีวีต	X	X	X
4. ทีมฉั้วชีวีตพร้อมในการปฏิบัติงาน	X	X	X
5. ทีมฉั้วชีวีตฉั้วชีวีตฉั้วชีวีตฉั้วชีวีต	X	X	X
มาตรฐาน JIT ฉั้วความสามารถในการปฏิบัติงาน			
6. การฉั้วชีวีตฉั้วชีวีตฉั้วชีวีตฉั้วชีวีต (ทุกฉั้วชีวีต)	X	X	X
มาตรฐาน JIT ฉั้วผลงาน			
7. ผลงานฉั้วชีวีตฉั้วชีวีตฉั้วชีวีตฉั้วชีวีต	X	X	X
8. ผลงานฉั้วชีวีตฉั้วชีวีตฉั้วชีวีตฉั้วชีวีต	X	X	X
9. ผลงานฉั้วชีวีตฉั้วชีวีตฉั้วชีวีตฉั้วชีวีต	X	X	X
10. ผลงานฉั้วชีวีตฉั้วชีวีตฉั้วชีวีตฉั้วชีวีต	X	X	X
11. ผลงานฉั้วชีวีตฉั้วชีวีตฉั้วชีวีตฉั้วชีวีต	X	X	X
รวมฉั้วชีวีต			
	16	16	16

แบบสรุปลการประเมินมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติงาน

กัมธะหนักรัฐสถานการณ์ (SAT) และ กัมธะหนักรปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค (JIT)

หน่วยงาน..... ฉั้วชีวีต..... ฉั้วชีวีต..... พื้นที่..... สดว./สปกด.....

ระลัปะยอกวน..... ☐ ระลัปะยอกวน..... ☐ ระลัปะยอกวน..... ☐ ระลัปะยอกวน.....

ผลการปะยอกวน..... ☐ ไม่..... ☐ มี..... ผ่าน..... เมื่อ ปี.....

ผลการปะยอกวน..... ☐ ไม่..... ☐ ผ่าน..... ระลัปะยอกวน.....

ทีมที่ทำการปะยอกวน.....

วันที่ปะยอกวน.....

จะลัปะยอกวน/ฉั้วชีวีต	ฉั้วชีวีตฉั้วชีวีต (B/S)		ฉั้วชีวีตฉั้วชีวีต (✓)		ฉั้วชีวีตฉั้วชีวีต
	ฉั้วชีวีต	ผ่าน.....	ผ่าน.....	ผ่าน.....	
มาตรฐาน SAT ฉั้วความเป็นทีม					
1. การฉั้วชีวีต SAT	3BB			
2. ทีมฉั้วชีวีตทางฉั้วชีวีต	2BB			
มาตรฐาน SAT ฉั้วความพร้อมและการปฏิบัติงาน					
3. ทีมฉั้วชีวีตพร้อมในการปฏิบัติงาน	4BB			
มาตรฐาน SAT ฉั้วความสามารถในการปฏิบัติงาน					
4. การฉั้วชีวีต ฉั้วฉั้วชีวีต ปะยอกวนส่วนการฉั้วชีวีต และฉั้วชีวีต	6BB			
มาตรฐาน SAT ฉั้วผลงาน					
5. ผลงานฉั้วชีวีตทางฉั้วชีวีตฉั้วชีวีตฉั้วชีวีต	5B/5SB /...S			
มาตรฐาน JIT ฉั้วความเป็นทีม					
1. การฉั้วชีวีต JIT	5BB			
2. ทีมฉั้วชีวีตทางฉั้วชีวีต	3BB			
มาตรฐาน JIT ฉั้วความพร้อมและการปฏิบัติงาน					
3. ทีมฉั้วชีวีตทางฉั้วชีวีตฉั้วชีวีตฉั้วชีวีต	4B/1SB /...S			
4. ทีมฉั้วชีวีตพร้อมในการปฏิบัติงาน	6B/1SB /...S			
5. ทีมฉั้วชีวีตฉั้วชีวีตฉั้วชีวีตฉั้วชีวีต	2B/1SB /...S			
มาตรฐาน JIT ฉั้วความสามารถในการปฏิบัติงาน					
6. การฉั้วชีวีตฉั้วชีวีตฉั้วชีวีตฉั้วชีวีต (ทุกฉั้วชีวีต)	5BB			
มาตรฐาน JIT ฉั้วผลงาน					
7. ผลงานฉั้วชีวีตฉั้วชีวีตฉั้วชีวีตฉั้วชีวีต	8/5	B หรือ S			
8. ผลงานฉั้วชีวีตฉั้วชีวีตฉั้วชีวีตฉั้วชีวีต	8/5	B หรือ S			
9. ผลงานฉั้วชีวีตฉั้วชีวีตฉั้วชีวีตฉั้วชีวีต	2B/2SB /...S			
10. ผลงานฉั้วชีวีตฉั้วชีวีตฉั้วชีวีตฉั้วชีวีต	8/5	B หรือ S			
11. ผลงานฉั้วชีวีตฉั้วชีวีตฉั้วชีวีตฉั้วชีวีต	8/5	B หรือ S			
รวมฉั้วชีวีต					

สรุปและฉั้วชีวีต.....

(สว.).....

มาตรฐาน SAT & JIT
ประเมินเฉพาะที่ระดับ
จังหวัด เขตและ
ส่วนกลาง

มาตรฐานทีมเฝ้าระวังสอบสวนควบคุมโรคและภัยสุขภาพ (SRRT) ระดับอำเภอ

แนวคิดการจัดทำมาตรฐาน

การจัดการมาตรฐานทีมเฝ้าระวังสอบสวนโรคและภัยสุขภาพ ระดับอำเภอในครั้งนี้ ได้ใช้แนวทางการวัดผลการดำเนินงานจากมาตรฐาน SRRT เดิมมาปรับให้เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ที่ควรพัฒนา การประเมินผลใช้องค์ประกอบ 2 ส่วน ได้แก่

1. การประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน ใช้ตัวชี้วัดด้านผลงาน นำมากำหนด ดังนี้
 - ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ เช่น จำนวนหรือร้อยละและความครบถ้วนของการสอบสวนโรค
 - ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ เช่น ร้อยละของการสอบสวนโรคที่มีคุณภาพ
 - ตัวชี้วัดเชิงเวลา เช่น ร้อยละของการสอบสวนโรคทันเวลา
2. การประเมินสมรรถนะ เช่น ความสามารถในการเก็บส่งตรวจ การสวมชุดป้องกันตนเอง

การผ่านเกณฑ์ และการยกระดับมาตรฐาน

- ☒ เกณฑ์ หมายถึง เกณฑ์ตามมาตรฐาน ตัวชี้วัด และตัวชี้วัดย่อย ส่วนการผ่านเกณฑ์จำแนกเป็น “ผ่านและไม่ผ่าน”
- ☒ การผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัดย่อย มี 2 ชนิด
 - ตัวชี้วัดย่อยระดับพื้นฐาน (Basic requirement, B) เป็นรายการหรือข้อกำหนดของทีม
 - ตัวชี้วัดย่อยระดับดี (Special requirement, S) แสดงศักยภาพและประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้นของทีม

มาตรฐานทีมเฝ้าระวังสอบสวนควบคุมโรคและภัยสุขภาพ (SRRT) ระดับอำเภอ (ต่อ)

การผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด

พิจารณาจากจำนวนตัวชี้วัดย่อยที่ผ่านเกณฑ์
ซึ่งแบ่งเป็น 2 ระดับ

- ☒ ผ่านตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน หมายถึง มี
ตัวชี้วัดระดับพื้นฐานผ่านเกณฑ์ทั้งหมด
- ☒ ผ่านตัวชี้วัดระดับดี หมายถึง ตัวชี้วัดย่อย
ผ่านเกณฑ์ทั้งหมด

การผ่านเกณฑ์มาตรฐาน

- ☒ ผ่านเกณฑ์มาตรฐานระดับพื้นฐาน หมายถึง
ทุกตัวชี้วัดผ่านเกณฑ์อย่างน้อยระดับพื้นฐาน
- ☒ ผ่านเกณฑ์มาตรฐานระดับดี หมายถึง ทุก
ตัวชี้วัดผ่านเกณฑ์ระดับดี
- ☒ ผ่านเกณฑ์มาตรฐานระดับดีเยี่ยม หมายถึง
ผ่านเกณฑ์มาตรฐานระดับดีต่อกัน โดยมีระยะห่าง
จากครั้งก่อนไม่เกิน 2 ปี

**** ผลการผ่านเกณฑ์แต่ละระดับใช้ได้ 3 ปี แต่ทีมสามารถประเมินใหม่ทุกปี เพื่อพัฒนามาตรฐานตนเองให้
สูงขึ้น สำหรับทีมที่ผ่านการประเมินมาตรฐาน SRRT สามารถใช้ผลการรับรองได้หลังประเมิน 3 ปี**

มาตรฐานทีม SRRT

ตัวชี้วัดมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติงาน ทีมเฝ้าระวังสอบสวนควบคุมโรคและภัยสุขภาพ (SRRT) ระดับอำเภอ

องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด	ระดับ	เกณฑ์ผ่าน
ด้านความเป็นทีม		
1. การจัดตั้งทีมเฝ้าระวังสอบสวนควบคุมโรคและภัยสุขภาพ	5B	พื้นฐาน = 5B
2. ทีมมีศักยภาพทางวิชาการ	3B	พื้นฐาน = 3B
3. ทีมมีศักยภาพด้านการบริหารทีมงาน	3B + 1S	พื้นฐาน = 3B ดี = 3B + 1S
ด้านความพร้อมและการปฏิบัติงาน		
4. ทีมมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน	7B	พื้นฐาน = 7B
5. ทีมมีการฝึกซ้อมทักษะที่จำเป็นต่อการสอบสวนโรค	3B	พื้นฐาน = 3B
ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน		
6. การเฝ้าระวัง เตือนภัย และรายงาน	7B	พื้นฐาน = 7B
7. การสอบสวนโรคและภัยสุขภาพ และการควบคุมโรคขั้นต้น	5B	พื้นฐาน = 5B
ด้านผลงาน		
8. ผลงานด้านความครบถ้วนของการสอบสวนโรค	1B/1S	พื้นฐาน = 1B ดี = 1S
9. ผลงานด้านคุณภาพการสอบสวนและควบคุมโรค	1B/1S	พื้นฐาน = 1B ดี = 1S
10. ผลงานด้านความรวดเร็วในการสอบสวนโรค	2B/2S	พื้นฐาน = 2B ดี = 2S
11. ผลงานด้านคุณภาพการเขียนรายงานสอบสวนโรค	1B/1S	พื้นฐาน = 1B ดี = 1S
รวมจำนวนตัวชี้วัด	38B/5S + 1S	พื้นฐาน = 38B

แบบสรุปผลการประเมินมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติงาน ทีมเฝ้าระวังสอบสวนควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ระดับอำเภอ

หน่วยงาน..... อำเภอ/เขต..... จังหวัด..... พื้นที่ สคร./สพม.....
 ระดับทีมที่ขอประเมิน ☐ ระดับพื้นที่/ท้องถิ่น ☐ ระดับอำเภอ และ ศบส.กทม.
 ผลการประเมินครั้งก่อน ☐ ไม่มี ☐ มี ผ่านเกณฑ์ระดับ..... เมื่อ ปี พ.ศ.....
 ผลการประเมินครั้งนี้ ☐ ไม่ผ่าน ☐ ผ่าน ระดับ.....
 ทีมที่ทำการประเมิน.....
 วันที่ประเมิน/รับรองผลการประเมิน.....

องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดย่อย (B/S)		ตัวชี้วัดที่ผ่าน (✓)		ข้อคิดเห็นต่อ ผลการประเมิน
	จำนวน	ที่ผ่านเกณฑ์	ไม่ผ่าน	ผ่าน พื้นฐาน ดี	
มาตรฐานด้านความเป็นทีม					
1. การจัดตั้งทีมเฝ้าระวังสอบสวนควบคุมโรคและภัยสุขภาพ	5BB			
2. ทีมมีศักยภาพทางวิชาการ	3BB			
มาตรฐานด้านความพร้อมและการปฏิบัติงาน					
3. ทีมมีศักยภาพด้านการบริหารทีมงาน	3B/SB/.....S			
4. ทีมมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน	7BB			
5. ทีมมีการฝึกซ้อมทักษะที่จำเป็นต่อการสอบสวนโรค	3BB			
มาตรฐานด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน					
6. การเฝ้าระวัง เตือนภัย และรายงาน	5BB			
7. การสอบสวนโรคและภัยสุขภาพ และการควบคุมโรคขั้นต้น (ทุกสอบ)	5BB			
มาตรฐานด้านผลงาน					
8. ผลงานด้านความครบถ้วนของการสอบสวนโรค	B/S	B หรือ S			
9. ผลงานด้านคุณภาพการสอบสวนและควบคุมโรค	B/S	B หรือ S			
10. ผลงานด้านความรวดเร็วในการสอบสวนโรค	2B/2SB/.....S			
11. ผลงานด้านคุณภาพการเขียนรายงานสอบสวนโรค	B/S	B หรือ S			
รวมจำนวนตัวชี้วัดที่ประเมิน					

สรุปและข้อเสนอแนะ.....

 (ลงชื่อ)

มาตรฐาน SRRT ประเมินเฉพาะทีม ระดับอำเภอ